

**Аналитическая записка об изучении и обобщении информации,
размещенной на официальных сайтах исполнительных органов субъектов
Российской Федерации, о мерах государственной поддержки юридических
и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу
за детьми на дому или в нежилых помещениях**

В ходе изучения информации о предоставлении услуг и мер государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях на официальных сайтах исполнительных органов субъектов Российской Федерации (далее – РОИВ) и органов местного самоуправления (далее – ОМСУ) проанализировано: 10 официальных сайтов исполнительных органов субъектов Российской Федерации (не менее 10 регионов) и 50 официальных сайтов органов местного самоуправления.

Перечень проанализированных официальных сайтов РОИВ:

- 1) Комитет социальной защиты Волгоградской области, <https://uszn.volgograd.ru/>;
- 2) Министерство труда и социальной защиты Тульской области, <https://mintrud.tularegion.ru/uslugi/>;
- 3) Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, <https://mintrudtuva.ru/занятость-населения/>;
- 4) Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, <https://egov-buryatia.ru/minsoc/>;
- 5) Министерство труда и социального развития Республики Дагестан, <https://dagmintrud.ru/>;
- 6) Министерство социального развития опеки и попечительства Иркутской области, <https://irkobl.ru/sites/society/>;
- 7) Министерство труда и социального развития Новосибирской области, <https://mtsr.nso.ru/>;
- 8) Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, <https://portal.yarregion.ru/depts-dtspn/activity/so-nko/>;
- 9) Министерство труда и социальной защиты Республики Хакасия, <https://r-19.ru/society/8004/113716.html>;
- 10) Официальный портал органов государственной власти Тюменской области, <https://admtyumenu.ru/>;

Перечень проанализированных официальных сайтов ОМСУ:

- 1) Департамент опеки, попечительства и социальной поддержки ГО Самары, <https://www.samadm.ru/authority/departament-opeki-popechitelstva-i-sotsialnoy-podderzhki/>;
- 2) Управление по социальной политике Администрации Томского района, https://www.tradm.ru/organy-vlasti/administratsiya-tomsk/uprav_social.php;
- 3) Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Сургуту и Сургутскому району, https://depsr.admhmao.ru/struktura/otdels.php?SECTION_ID=44415;
- 4) Государственное казенное учреждение Республики Хакасия «Управление социальной поддержки населения», <https://uspnrh.ru/>;
- 5) -Администрация Архангельска, Департамент по вопросам семьи, опеки и попечительства, <https://www.arhcity.ru/?page=2204/1>;
- 6) Орловский муниципальный округ, Опека и попечительство, <https://orlmo.ru/sotsialnaya-sfera/opeka-i-popechitelstvo/>;
- 7) Департамент социальной политики – Муниципальное образование город Пермь, <https://www.gorodperm.ru/actions/social/social-protection/soczash/>;
- 8) Департамент по социальной политике, https://www.n-vartovsk.ru/authorities/town_adm/structure/3804.html (путь: Главная / Местное самоуправление / Администрация города / Структура администрации города / Заместитель главы города, директор департамента по социальной политике администрации города / Департамент по социальной политике);
- 9) Департамент социального развития – Официальный сайт администрации города Красноярска, <https://www.admkrsk.ru/administration/structure/socialpolicydep/pages/default.aspx> ;
- 10) Муниципальное образование «Нерюнгринский район», <https://mr-nerjungrinskij.sakha.gov.ru/deyat/opeka-i-popechitelstvo>;
- 11) Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска, <http://dtsr-volgodonsk.ru/>;
- 12) Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, <https://dtsr-shahty.donland.ru/>;
- 13) Управление труда и социального развития г. Новочеркасск, <https://utsr-novoch.ru/>;
- 14) Официальный портал Администрации города Омска, имеется раздел Центр социальной поддержки населения, <https://admomsk.gosuslugi.ru/ofitsialno/struktura-munitsipalnogo-obrazovaniya/administratsiya-goroda-omska/strukturnye-podrazdeleniya/upravlenie-delami/podvedomstvennye-organizatsii/tsentr-sotsialnoy-podderzhki-naseleniya/>;

- 15) Муниципальное образование «Город Псков», <https://pskov.gosuslugi.ru/>;
- 16) Администрации г. Владивостока, <https://www.vlc.ru/>;
- 17) Департамент труда и социального развития Администрации ТМР, <https://dtsr.tutaev.ru/>;
- 18) Департамент социального развития Администрации Тазовского района, <https://depsoc.yanao.ru/>;
- 19) Управление труда и социального развития Администрации Карачаевского городского округа – Администрация Карачаевского городского округа, <https://karachaevsk.info/upravlenie-truda-i-sotsialnogo-razvitiya-administratsii-karachaevskogo-gorodskogo-okruga/>;
- 20) Управление труда и социального развития Кызылского Кожууна, <https://utk.rtyva.ru/>;
- 21) Комитет здравоохранения Администрации города Тюмени, <https://www.tyumen-city.ru/vlast/administration/struktura-administracii-goroda-tumeni/komitet-po-zdravoohraneniu-administracii-goroda-tumeni/>;
- 22) Департамент образования администрации Города Томска, [https://admin.tomsk.ru/pgs/6i](https://admin.tomsk.ru/pgs/6i;);
- 23) Администрация города Владивостока, <https://www.vlc.ru/>;
- 24) Управление социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Сургуту и Сургутскому району, https://depsr.admhmao.ru/struktura/otdels.php?SECTION_ID=44415;
- 25) Официальный портал Администрации города Сургута, <https://admsurgut.ru/>;
- 26) Департамент социальной защиты населения, г. Ростов, <https://rostov-gorod.ru/administration/structure/departments/dszng/>;
- 27) Управление социальной защиты населения и труда г. Якутска при Министерстве труда и социального развития РС(Я), <https://mintrud.sakha.gov.ru/Ob-ispolnitelynom-OGV-RS--/organy-soc-zashity/gku-rsja-upravlenie-sotsialnoj-zaschity-naselenija-i-truda-gjakutska-pri-ministerstve-truda-i-sotsialnogo-razvitija-rcja>;
- 28) Департамент здравоохранения и социальной помощи населению комитета по социальной политике и культуре Администрации г. Иркутска, <https://admirk.ru/authority/administration/340/> , <https://admirk.ru/>;
- 29) Управление социальной политики № 24 по Кировскому району города Екатеринбурга, <https://tusp24.msp.midural.ru/deyatelnost30/mery-socpodderzhki30.html> ;
- 30) Официальный сайт администрации Кировского района города Новосибирска <https://kir-nsk.ru/adm/ospn/>;
- 31) Администрация города Ставрополя, Органы местного самоуправления города Ставрополя, <https://stavropol-r07.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/struktura-munitsipalnogo->

[obrazovaniya/munitsipalnye-podvedomstvennye-organizatsii/komitet-obrazovaniya /;](https://obrazovaniya/munitsipalnye-podvedomstvennye-organizatsii/komitet-obrazovaniya/)

- 32) Администрация города Твери, [https://www.tver.ru/;](https://www.tver.ru/)
- 33) Управление образования Брянской городской администрации, [https://uobga.ru /;](https://uobga.ru/)
- 34) Администрация и городская Дума муниципального образования город-герой Новороссийск, [https://admnvrsk.ru/;](https://admnvrsk.ru/)
- 35) Управление социальной защиты населения, [https://батайск-официальный.рф/Organ_ADM/uszn/;](https://батайск-официальный.рф/Organ_ADM/uszn/)
- 36) Официальный сайт администрации городского округа «Город Чита», [https://admin.msuchita.ru/;](https://admin.msuchita.ru/)
- 37) Управление образования и молодежной политики Администрации города Рязани, [https://uoimp-rzn.ru/;](https://uoimp-rzn.ru/)
- 38) Официальный портал городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону, [https://rostov-gorod.ru/;](https://rostov-gorod.ru/)
- 39) Департамент здравоохранения города Севастополя, [https://sevdz.ru/;](https://sevdz.ru/)
- 40) Администрация города Костромы, [https://grad.kostroma.gov.ru/;](https://grad.kostroma.gov.ru/)
- 41) Официальный сайт Асиновского городского поселения, [https://gorodasino.ru/;](https://gorodasino.ru/)
- 42) Администрация города Костромы, [https://grad.kostroma.gov.ru/;](https://grad.kostroma.gov.ru/)
- 43) Управление по социальной политике города Нижневартовск,, https://www.n-vartovsk.ru/authorities/town_adm/structure/563.html;
- 44) Управление труда и социального развития города Новочеркасск, [https://utsr-novoch.ru/;](https://utsr-novoch.ru/)
- 45) Официальный сайт администрации города Красноярск, <https://www.admkrsk.ru/citytoday/socialprotection/Pages/podderzhkasonco2024.aspx;>
- 46) Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска, <http://dtsr-volgodonsk.ru/index.php/spravochnaya/mery-sotsialnoj-podderzhki-otdelnykh-kategorij-grazhdan/informatsionnyj-spravochnik-dlya-semej-vospityvayushchikh-detej-s-osobymi-potrebnostyami;>
- 47) Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, [https://dtsr-shahty.donland.ru/presscenter/news/203919/ ;](https://dtsr-shahty.donland.ru/presscenter/news/203919/)
- 48) Администрации города Владивостока, <https://docs.cntd.ru/document/577942207;>
- 49) Управление образования окружной Администрации города Якутска, <https://yaguo.ru/node/10112;>
- 50) Департамент образования администрации города Перми, <https://www.gorodperm.ru/actions/social/education/edu-dept.>

Официальные сайты РОИВ и ОМСУ были изучены и проанализированы на предмет наличия информации **о предоставлении услуг и мер государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях**, а также была изучена информация о мерах поддержки семей с детьми в рамках социально-бытовой услуги присмотра и ухода.

В соответствии со ст. 13 п. 2 пп. «а», «г» ФЗ от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 14.07.2022) **«Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»** (далее – ФЗ № 8 «Об обеспечении доступа к информации») информация о деятельности государственных органов (**РОИВ**) и органов местного самоуправления (**ОМСУ**), размещаемая в сети «Интернет», должна содержать информацию о нормотворческой деятельности государственного органа, органа местного самоуправления, в том числе:

- нормативные правовые акты, изданные государственным органом (далее – НПА), муниципальные правовые акты (далее – МПА), изданные органом местного самоуправления, включая сведения о внесении в них изменений, признании их утратившими силу, признании их судом недействующими, а также сведения о государственной регистрации нормативных правовых актов, муниципальных правовых актов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- административные регламенты, стандарты государственных и муниципальных услуг.

В соответствии ФЗ № 8 «Об обеспечении доступа к информации»:

- официальные сайты РОИВ были проанализированы на предмет наличия НПА, изданных государственным органом, административных регламентов, стандартов государственных услуг и мер государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях;

- официальные сайты ОМСУ были проанализированы на наличие МПА, административных регламентов, стандартов государственных услуг и мер государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях.

Предоставление социальных услуг, в том числе услуги по дневному уходу на дому или в нежилых помещениях, регулируется рядом нормативных правовых актов. В их числе:

- **федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в российской федерации»**,

принят Государственной Думой 23.12.2013 года
(<https://cons.gov70.ru/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=460024&dst=1000000001&cacheid=981CEDC643DEFCD2C8E34BF71CE60395&mode=splus&rnd=aaUe8WUMRgi1RYP03#20he8WUqriq4ji0u>) –

– ст. 20 «Виды социальных услуг» -Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) **социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;**

– **постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»** (утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1236) (<https://cons.gov70.ru/cgi/online.cgi?req=doc&rnd=AgOIZw&base=LAW&n=370993&dst=100009&field=134#vAre8WUOWiCYUFWI>);

– **Федеральный закон от 13.07.2020 № 189-ФЗ (ред. от 22.06.2024) «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»** (<https://legalacts.ru/doc/federalnyi-zakon-ot-13072020-n-189-fz-o-gosudarstvennom-munitsipalnom/>);

– **санитарные правила СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»**, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 (<https://base.garant.ru/75093644/>).

При этом **федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об образовании в Российской Федерации»** (далее – **ФЗ № 273 «Об образовании»**) (<https://cons.gov70.ru/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=470336&dst=1000000001&cacheid=F4273F678338F9B869578465DE1DDDF2&mode=splus&rnd=aaUe8WUMRgi1RYP03#mw9y8WUkriEziwDk1>) регулируется услуга по **присмотру и уходу за детьми**. Под данной услугой понимается комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня (в соответствии с п. 34 ст. 2 **ФЗ № 273-ФЗ «Об образовании»**). Данная услуга не подлежит лицензированию и может оказываться как образовательными организациями, так и физическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Среди представленной на официальных сайтах РОИВ информации о мерах государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях информации наиболее прозрачные меры поддержки потенциальных поставщиков социальных услуг представлены на следующих сайтах:

– Тюменская область, официальный портал органов государственной власти Тюменской области:

«...Социально-культурная сфера, здравоохранение, социальное обеспечение, образование, физическая культура и спорт.

.. В целях стимулирования применения механизмов государственно-частного партнерства федеральным законодательством для ГЧП-проектов предусмотрены:

Вид налога	Освобождается от налогообложения	Основание
НДС	поставщик услуг по уходу, присмотру, социальному обслуживанию за больными, инвалидами и престарелыми, детьми, иными гражданами, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании	пп. 3-4 п. 2 ст. 149 НК РФ; пп. 14.1 п. 2 ст. 149 НК РФ;

...», https://admtumen.ru/ogv_ru/finance/Dev_partner/Support_measures/1.htm.

– Ярославская область, постановление Правительства Ярославской области от 31.03.2021 № 173-п «Об утверждении государственной программы Ярославской области «Развитие институтов гражданского общества в Ярославской области» на 2021 – 2025 годы и о признании утратившими силу и частично утратившими силу отдельных постановлений Правительства области», Приложение 1 к подпрограмме «Государственная поддержка гражданских инициатив и социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2021 – 2025 годы «Порядок предоставления и использования субсидий из областного бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям на реализацию проектов»:

«...III. Обобщенная характеристика мер государственного регулирования в рамках Государственной программы.

... Финансовые меры предусматривают:

– предоставление субсидий СОНКО из областного бюджета на реализацию проектов в сфере поддержки СОНКО в соответствии с приоритетными направлениями социального развития Ярославской области;

– **предоставление субсидий СОНКО** из областного бюджета на реализацию проектов в сфере государственной национальной политики;

– **получение межбюджетных трансфертов** из федерального бюджета по итогам конкурсных отборов субъектов Российской Федерации для предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в рамках государственной программы Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики», проводимых Федеральным агентством по делам национальностей;

– **компенсацию затрат, связанных с предоставлением социальных услуг негосударственными (немуниципальными) поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области** (постановление Правительства области от 28.09.2017 № 725-п «Об утверждении Порядка компенсации затрат, связанных с предоставлением социальных услуг поставщиками социальных услуг, и о признании утратившим силу постановления Правительства области от 08.12.2014 № 1275-п»);

– **апробацию механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»** (в ред. постановления Правительства области от 10.06.2022 № 435-п.), <https://portal.yarregion.ru/depts-dtspn/activity/so-nko/>.

При анализе сайтов были также выявлены следующие механизмы сопровождения и поддержки потенциальных поставщиков социальных услуг:

– **Республика Хакасия, Министерство труда и социальной защиты Республики Хакасия «Порядок проведения конкурса на предоставление грантов Республики Хакасия для реализации целевых социальных программ негосударственных некоммерческих организаций Республики Хакасия»**, <https://r-19.ru/society/8004/113716.html>.

«Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия от 19.03.2021 № 67д - Приложение 2 **«Порядок проведения конкурса на предоставление грантов Республики Хакасия для реализации целевых социальных программ негосударственных некоммерческих организаций Республики Хакасия.**

«...1. Общие положения.

...1.2. Конкурсный отбор проводится по следующим направлениям:

– социальная поддержка ветеранов, инвалидов и иных социально незащищенных категорий населения;

– защита семьи, детства, материнства.

...4. Этапы проведения конкурса.

...4.10. Размер гранта определяется в размере объема бюджетных ассигнований, предусмотренных Законом Республики Хакасия от 17.12.2020 №88-ЗРХ «О республиканском бюджете Республики Хакасия на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» (далее – Закон о республиканском бюджете Республики Хакасия) на предоставление гранта, распределенного между направлениями конкурса в соответствии с настоящим Порядком в равных долях, деленного на количество победителей конкурса по каждому направлению конкурса. При этом размер гранта не может быть больше запрашиваемой суммы гранта, указываемой заявителем в представленных конкурсных документах...».

Некоторые сайты РОИВ содержат региональные НПА, регулирующие вопросы формирования реестров поставщиков социальных услуг, порядки предоставления социальных услуг (в ряде случаев порядки содержат описание формы социально-бытовой услуги), например:

– **Волгоградская область**, комитет социальной защиты Волгоградской области, постановление Администрации Волгоградской области от 14.10.2024 № 595-п «Об установлении дополнительных оснований для внесения изменений в сводную бюджетную роспись областного бюджета в 2024 году без внесения изменений в Закон Волгоградской области от 05 декабря 2023 г. № 95-ОД «Об областном бюджете на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов», о внесении изменений в сводную бюджетную роспись областного бюджета и об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета в 2024 году **субсидий на возмещение социально ориентированным некоммерческим организациям недополученных доходов**, возникших в результате предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе»,
<http://publication.pravo.gov.ru/document/3400202410160005>,
<http://publication.pravo.gov.ru/document/3400202410160005>.

– **Тульская область**, «Приказ от 16.01.2017 №7-осн «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг Тульской области из числа организаций, не являющихся государственными (муниципальными) учреждениями»,
<https://mintrud.tularegion.ru/upload/iblock/abe/abe637577c77fadd01b0d78a3e3f569.pdf>. Данным приказом утвержден порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Тульской области из числа организаций, не являющихся государственными (муниципальными) учреждениями;

– Тульская область, Министерство труда и социальной защиты Тульской области – «Реализация Федерального закона №442-ФЗ», «Постановление Правительства Тульской области от 15 декабря 2014 г. №643 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области» (<https://mintrud.tularegion.ru/socialnaya-politika/realizatsiya-442-fz/>). Следует отметить, что раздел, в котором размещен вышеописанный порядок, не содержит отчетной информации по итогам оказанных услуг, освоенных средств.

Следует отметить, что «Постановление Правительства Тульской области от 15 декабря 2014 г. №643 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тульской области» содержит «Стандарт социальных услуг» с подробным описанием формы социального обслуживания на дому – «кратковременный присмотр за детьми»:

«...1.2. В форме социального обслуживания на дому:

... ж) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в уходе за детьми должно временно освободить от этой обязанности остальных членов семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе: планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка домой; переодевание ребенка; обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; установка на место технического средства передвижения
Сроки предоставления услуги	Определяются индивидуально в зависимости от объема работы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Устанавливается уполномоченным органом Тульской области в сфере социального обслуживания
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	--

– **Новосибирская область**, приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31 октября 2014 г. №1288 «**Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области**», <https://mtsr.nso.ru/page/5593>

– «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области:

«..III. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

... Социальные услуги **в форме социального обслуживания на дому предоставляются одному из родителей** (опекунов, попечителей), имеющему трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе (при предоставлении социальной услуги «обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми»). (п. 1 в ред. приказа Минсоцразвития Новосибирской области от 09.03.2017 №166);

– Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23 декабря 2014 г. №1446 «**Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**» <https://mtsr.nso.ru/page/5593>:

«...4. **Стандарты социальных услуг**, предоставляемых одному из родителей (опекунов, попечителей), имеющему трех и более несовершеннолетних детей, при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающегося (нуждающихся) в постоянном постороннем уходе, в отделении социального обслуживания на дому.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, единица измерения	Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления	Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги
				12	

			вления	календа рных месяцев (на 1 получат еля социаль ных услуг)	
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми	В состав социальной услуги входит: - планирование совместно с одним из родителей (опекунов, попечителей) временного ухода (присмотра) за ребенком; - проведение санитарно-гигиенических процедур, переодевание ребенка; - одевание ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - подготовка детской коляски, технических средств реабилитации для прогулки (для ребенка-инвалида либо ребенка с ограниченными возможностями здоровья); - проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с одним из родителей (опекунов, попечителей); - сопровождение ребенка вне дома; - установка на место детской коляски, технических средств реабилитации. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в отношении присмотра за одним ребенком в возрасте от 3 до 18 лет не более 120 минут за одно посещение. 1 услуга - 1 час	2 раза в неделю	104	Своевременность краткосрочного присмотра за ребенком; отсутствие в период присмотра потери ребенка, несчастных случаев с ребенком, травм, иного ущерба здоровью

– **Иркутская область**, Министерство социального развития опеки и попечительства Иркутской области,

Приказ Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 11.12.2014 № 195-мпр (ред. от 30.09.2022) «**Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**»:

«...Глава 4. Перечень (наименование) социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому...

...п.11. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя предоставление следующих социальных услуг:

1) **социально-бытовые:**

... **обеспечение кратковременного присмотра за детьми;**

... Глава 5. Стандарты социальных услуг...

...п.15. **Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), воспитывающим ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем**

уходе, или ребенка и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации:

№ n/n	Наименование социальной услуги	Описание, объем, периодичность (сроки) предоставления социальной услуги
1.2	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	В состав социальной услуги входит: - присмотр за детьми на дому у получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление услуги - до 2 часов за одно посещение до 4 раз в месяц

...»,

https://irkobl.ru/sites/society/soz_uslugi_IO/.

Выше представленные НПА содержат комплексную информацию, что вместе с используемыми в документах канцеляризмами, осложняет восприятие информации. На целевые аудитории: потенциальные получатели социальных услуг (семьи с детьми) и потенциальные поставщики социальных услуг (в том числе индивидуальные предприниматели, самозанятые) формат данных документов не рассчитан.

Хотелось бы отметить опыт межведомственного взаимодействия Иркутской области: **«Межведомственное взаимодействие между министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и министерством здравоохранения Иркутской области, министерством образования Иркутской области, министерством труда и занятости Иркутской области и агентством по обеспечению деятельности мировых судей Иркутской области, а также между организациями, подведомственными органам, осуществляющим межведомственное взаимодействие»**,

https://irkobl.ru/sites/society/realiz.fz_442fz_28.12.2013/megved/:

«... взаимодействие осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области.

В рамках межведомственного взаимодействия органы, осуществляющие межведомственное взаимодействие, осуществляют следующие виды деятельности:

1) **обмен информацией**, необходимой для реализации полномочий в сфере социального обслуживания граждан, предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в том числе направление обращений в интересах граждан для рассмотрения вопроса о предоставлении социального

обслуживания (далее – обращение о предоставлении социального обслуживания);

2) координация деятельности организаций, подведомственных органам, осуществляющим межведомственное взаимодействие, при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

Межведомственное взаимодействие осуществляется в форме направления межведомственных запросов и ответов на них.».

В рамках **поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций** (далее – СОНКО) можно отметить опыт Тюменской области:

– **Тюменская область**, Правительство Тюменской области:

Распоряжение правительства Тюменской области от 05.03.2024 № 158-рп **«Об утверждении региональной программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Тюменской области» до 2028 года:**

«...В Тюменской области выстроена система мер поддержки некоммерческих организаций, которая развивается в зависимости от ситуации в регионе и потребности некоммерческого сектора. С 2022 года введена в промышленную эксплуатацию региональная площадка – портал конкурсов Тюменской области <https://тюменьгранты.72to.ru>, который позволяет обеспечить доступность и открытость конкурсных процедур, как на региональном, так и на муниципальном уровне.

До конца 2024 года все муниципальные образования юга Тюменской области должны перевести свои конкурсы на данную платформу. Финансовая поддержка СО НКО оказывалась в рамках региональной программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Тюменской области» до 2020 года и на плановый период до 2023 года. В 2023 году субсидии (гранты) на реализацию социально значимых проектов, компенсацию затрат по услугам, оказанным гражданам Тюменской области, из средств областного бюджета получили по предварительным данным 242 негосударственные организации...», [@cmsArticle](https://admtyumen.ru/ogv_ru/society/social_policy/SONKO/more.htm?id=12064438) ;

На официальном портале органов исполнительной власти Тюменской области в разделе – Общество / Социальная политика / Поддержка СО НКО размещен **«Отчет о реализации Региональной программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Тюменской области» до 2020 года и на плановый период до 2023 года» за 2023 год** (утвержден на заседании Координационного совета по вопросам и поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Тюменской

области 29 февраля 2024 г.), https://admtyumen.ru/files/upload/OIV/D_soc-r/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%20%D0%BE%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B%20%D0%9F%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B0%20%D0%A1%D0%9E%20%D0%9D%D0%9A%D0%9E%20%20%D0%B2%20%D0%A2%D1%8E%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%202023%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf -

«Региональная программа «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Тюменской области» до 2020 года и на плановый период до 2023 года утверждена распоряжением Правительства Тюменской области от 27.07.2018 № 931-рп (в редакции распоряжения Правительства Тюменской области от 13.06.2023 № 491-рп).

Плановый объем финансирования программы согласно распоряжению составлял 1 473 315,4 тыс. руб., в т.ч. средства гранта Президента РФ 37 246,0 тыс. руб. (приказ Фонда президентских грантов от 10.02.2023 № 37-гр).

По состоянию на 01.01.2024 года региональная программа профинансирована из средств областного бюджета на сумму 1 554 655,6 тыс. руб., в т.ч. средства гранта Президента РФ 37 246,0 тыс. руб., что составило 106% от годового плана.

... Достижение показателей эффективности региональной программы

№ п/п	Наименование показателя 2023 г.	(план) 2023 г.	(факт) 1.
1	Количество социально ориентированных некоммерческих организаций, получивших финансовую помощь на реализацию социально значимых мероприятий, ед., в том числе 190 204	190	204
	в отрасли «Социальная политика»	31	39

... Мероприятия региональной программы исполнены...».

– Официальный портал органов государственной власти Тюменской области, путь: Общество / Социальная политика / Поддержка СО НКО:

«Перечень услуг, планируемых для передачи некоммерческим организациям Тюменской области в 2022–2024 годах, стандарты их

оказания **и** **тарифы»,**
https://www.admtyumen.ru/ogv_ru/society/social_policy/SONKO/more.htm?id=11465037@cmsArticle

– Правительство Тюменской области, Постановление от 3 октября 2014 г. № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»,
https://admtyumen.ru/ogv_ru/services/more_.htm?id=241329@egDocs:

«Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области»

Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг из числа семей с детьми в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, **включает оказание следующих социально-бытовых и социально-психологических услуг:**

1. Социально-бытовые услуги

1.1 Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения контроля сотрудником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания).

Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.

Услуга предоставляется в объеме не более 5 часов в день.

Услуга предоставляется в дневное время, срок предоставления услуги устанавливается индивидуально устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить оказание помощи родителям в осуществлении их обязанностей по присмотру за детьми.

Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.».

Также на сайте размещена информационная листовка **«Имущественная поддержка СО НКО. Как социальным компаниям получить имущество от государства на льготных условиях»** (путь: Общество / Социальная

политика / Поддержка СО НКО / «Имущественная поддержка СО НКО», https://www.admtyumen.ru/ogv_ru/society/social_policy/SONKO/more.htm?id=11954550@cmsArticle).

Официальный портал органов государственной власти Тюменской области содержит раздел: «**Методические материалы по обеспечению доступа СО НКО к бюджетным средствам**» https://admtyumen.ru/ogv_ru/society/social_policy/SONKO/metod.htm

с гиперактивными ссылками на ряд информационных материалов, в том числе: «Информационные материалы Минэкономразвития России по распространению лучших практик в сфере доступа негосударственных поставщиков к предоставлению услуг», «Информационные материалы Минэкономразвития России по распространению лучших практик в сфере доступа негосударственных поставщиков к предоставлению услуг» и др.

Методическое сопровождение осуществляет также:

– **Ханты-Мансийский автономный округ Югры**, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа Югры:

– методические рекомендации по вопросу признания некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, а также получения заключения о соответствии качества оказываемых организацией общественно полезных услуг», в которых наиболее полно и доступно прописаны в том числе «**Преференции для СОНКО, НКО-ИОПУ**»:

«...В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – автономный округа, Югра) в целях создания условий для формирования устойчивой и профессиональной деятельности негосударственных поставщиков услуг социальной сферы, в том числе СОНКО, НКО – ИОПУ оказываются следующие виды поддержки: финансовая; имущественная; информационно-консультационная и методическая; налоговая; образовательная...», Департамент социального развития Ханты-Мансийского Автономного округа – Югры,

<https://depsr.admhmao.ru/upload/iblock/03a/Met.rekomend..docx>

<https://depsr.admhmao.ru/> .

Вместе с тем, хотелось бы обратить внимание на раздел «**Комитета социальной защиты населения Волгоградской области**» (путь: / Главная Поставщики социальных услуг / Поставщики социальных услуг НКО, <https://uszn.volgograd.ru/postavshchiki-sotsialnykh-uslug/postavshchiki-sotsialnykh-uslug/>):

«...Действие Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

– **Информация поставщикам социальных услуг...** – ссылка неактивна (Not FoundThe requested URL /realizatsiya-federalnogo-zakona-ot-28-12-13g-442-

fz/ÐŸÐ¼Ñ□Ñ,Ð°Ð²Ñ%Ð,Ð°Ð°Ð¼Ñ□Ð¼Ñ†Ð,Ð°Ð»ÑĈÐ½Ñ<Ñ...ÑfÑ□Ð»ÑfÐ^{3/} was not found on this server , <http://uszn.volganet.ru/realizatsiya-federalnogo-zakona-ot-28-12-13g-442-fz/Поставщикам%20социальных%20услуг/>)

В ряде случаев на официальных сайтах РОИВ размещены итоговые НПА, реестры, протоколы и др. официальные документы, без описания механизмов включения потенциальных поставщиков в конкурсные процедуры, без описания конкретных целевых мер поддержки физических и юридических лиц для привлечения их в сферу оказания социально-бытовой услуги на дому и вне жилых помещений:

– **Республика Дагестан**, Министерство труда и социального развития Республики Дагестан, <https://dagmintrud.ru/activity/11025>

«Протокол заседания Конкурсной комиссии по отбору проектов социально ориентированных некоммерческих организаций Республики Дагестан для предоставления субсидий из республиканского бюджета Республики Дагестан»;

«Список заявок, поданных для участия в Конкурсном отборе проектов социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидий из республиканского бюджета РД в 2023 году», <https://dagmintrud.ru/activity/10893>;

– **Республика Тыва**, Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, <https://mintrudtuva.ru/занятость-населения/>

«Поддержка социального предпринимательства материалы от 18.08.2022 материалы от 18.08.2022.

Информационное письмо АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» от 29.07.2022 № НК-07/13256 – информационный сборник о мерах поддержки социального предпринимательства». – Региональные, муниципальные механизмы в разделе не представлены.

В ряде случаев описание реализуемых моделей социальной поддержки семьям с детьми представлено только в новостных лентах, так, например:

– **Тульская область**, Министерство труда и социальной защиты Тульской области, «Пресс-центр, опубликовано: 10.02.2021, 18:38 | изменено: 10.02.2021, 18:38

«Няня на час: кто из туляков может воспользоваться помощью бесплатно»

В Тульской области для оказания социальной поддержки семьям с детьми работает служба **«Социальный помощник»**. Услуга оказывается на базе 9 учреждений социального обслуживания. В 2020 году более 150 семей с детьми воспользовались услугами «социальных нянь». За полтора месяца 2021 года данная мера предоставляется уже 119 семьям.

По словам заместителя министра труда и социальной защиты Тульской области **Анны Домченко**: «Для мамы очень важно сохранять свою мобильность, возможность заниматься необходимыми делами семьи, а также своим развитием и здоровьем. Именно для этого в области реализуется услуга социальный помощник. Такой помощью можно воспользоваться, оставив заявление через портал «Госуслуги 71». Для многих категорий граждан получение данной услуги ограничено, но при этом она имеет достаточно широкий круг получателей. Услуга бесплатная, оказывается с периодичностью 4 часа в неделю до 120 минут единовременно».

Что делает социальный помощник:

– **...кратковременный присмотр за ребенком;**

Для кого:

- многодетные семьи;
- семьи с многоплодным рождением детей;
- семьи, воспитывающие двух и более детей в возрасте до 3 лет и не имеющие возможности их устройства в дошкольные образовательные учреждения;
- студенческие семьи с двумя и более детьми в возрасте до 3 лет;
- одинокие матери с ребенком в возрасте до 3 лет, находящиеся на поздних сроках беременности;
- несовершеннолетние матери;
- выпускницы учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23 лет, воспитывающие ребенка в возрасте до 3 лет;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи инвалидов, воспитывающие ребенка до 3-х лет.

Как оформить:

1. Подать заявление о предоставлении социального обслуживания* (лично или при выходе социального работника на дом).

2. Оформить заявку через портал «Госуслуги 71» – <https://www.gosuslugi71.ru/?OnlineService=700073>

3. Позвонить по единому номеру: 8-4872-56-46-36.

4. Заключить договор (необходимо предоставить паспорт; свидетельство о рождении ребенка (детей); документы, подтверждающие категорию).

За дополнительной информацией обращайтесь,
Ekaterina.Purgina@tularegion.ru

8-953-429-21-17– Екатерина Пургина.».,

https://mintrud.tularegion.ru/press_center/news/nyanya-na-chas-kto-iz-tulyakov-mozhet-vospolzovatsya-pomoshchyu-besplatno/ .

- Республики Бурятия, Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, новостная лента, https://egov-buryatia.ru/minsoc/press_center/news/detail.php?ID=119150&sphrase_id=114126963 , 15 ноября 2021

«В Бурятии реабилитационный центр «Светлый» организует *«социальную передышку»* родителям.

... в центре «Светлый» продолжают работать два отделения: полустационарное «Особый ребенок», где дети получают услуги в дистанционном режиме и нестационарное отделение «На дому» с программой «Передышка». Кроме социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг на дому, семьям с детьми – инвалидами предоставляются социальные услуги по кратковременному присмотру за детьми-инвалидами в зависимости от их индивидуальной потребности...

... В связи с тем, что родители детей с особенностями развития, находящихся на дому, испытывают необходимость в небольших перерывах, проект по организации временного присмотра за ними имеет особую актуальность. На сегодня на обслуживании нестационарного отделения «На дому» с программой «Передышка» центра «Светлый» состоят 160 семей, воспитывающих детей с особенностями развития.»;

«Минсоцзащиты Бурятии оказывает поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям республики»:

«По данным Минсоцзащиты Бурятии, на реализацию социальных проектов в виде предоставления грантов в форме субсидий из республиканского бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям региона в 2020 году направили 7,5 млн рублей.

Поддержку на региональном уровне получили 44 организации, деятельность которых направлена на улучшение социально-экономических условий жизни людей пожилого возраста, ветеранов, инвалидов и их семей,

детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации...

... Вместе с тем, на постоянной основе оказывается ресурсная поддержка для работников СОНКО: методическая учеба по освещению вопросов организации социального обслуживания, обучающие семинары по написанию социальных проектов.

Министерством проводится планомерная работа по вовлечению негосударственных организаций в развитие качества и доступности социальных услуг...

... В течение января 2021 года проведена работа по сбору предложений для разработки Комплексного Плана мероприятий Республики Бурятия по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, использованию различных форм поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, на 2021-2024 годы.», 03 февраля 2021: https://egov-buryatia.ru/minsoc/press_center/news/detail.php?ID=98255&spphrase_id=114127367;

Более сорока НКО Бурятии получили субсидии на осуществление своих проектов, «Согласно результатам конкурса социальных проектов, среди СОНКО Министерства социальной населения РБ в 2020 году 44 социально ориентированным некоммерческим организациям представлены субсидии на общую сумму 7 млн. 548 тысяч рублей.

Общественные организации, признанные победителями, осуществляют свою деятельность в сфере социальной защиты и поддержки граждан с инвалидностью, ветеранов, пожилых граждан, защиты материнства и детства, всестороннему оказанию поддержки семьям, имеющим детей с особенностями в развитии, оказанию помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, гражданам в сложной жизненной ситуации.

В связи с оперативным финансированием, общественники уже приступили к реализации своих социальных проектов.», 30 марта 2020, https://egovburyatia.ru/minsoc/press_center/news/detail.php?ID=60851&spphrase_id=114127367.

Следует отметить, что данная информация, представленная в новостных лентах, не подкреплена ссылками на действующие, регламентирующие НПА, отсутствуют гиперссылки с переходом на целевой раздел(ы) сайта(ов), организаций, оказывающих услугу.

Проведенный анализ свидетельствует об отсутствии единого структурного, логистического подхода в части размещения информации, что затрудняет ее поиск, в том числе потенциальным адресатом. Это,

соответственно, снижает уровень информированности и мотивации к осуществлению услуг по присмотру и уходу за детьми. В частности, сведения размещены в следующих разделах сайтов РОИВ и ОМСУ: «Документы», «Меры поддержки», «Реестр субсидий», «Поддержка СОНКО», «Новости» и т.д., многошаговость, наличие гиперссылок для перехода на другой ресурс также затрудняет поиск.

Далее представим примеры логистических шагов:

официальные сайты РОИВ:

– **Приморский край**, Правительство Приморского края:

– путь: События / Реестр субсидий (грантов) из краевого бюджета / Реестр субсидий (грантов) из краевого бюджета, https://primorsky.ru/events/reestr-subsidiy-iz-kraevogo-byudzheta/index.php?sphrase_id=6472498 ;

– **Ярославская область**, Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области:

путь: Деятельность / Массовые социально значимые услуги («Подайте заявление через портал Госуслуг») <https://portal.yarregion.ru/depts-dtspn/activity/gosuslugi/>.

В целях комплексного и всестороннего изучения размещенной на **официальных сайтах ОМСУ** информации как **о мерах государственной поддержки** юридическим и физическим лицам для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или вне жилых помещений, так и **об услуге дневного ухода за детьми как меры поддержки семей с детьми** в перечень анализируемых сайтов были включены **ОМСУ, осуществляющие управление в социальной сфере, сферах образования, здравоохранения труда и занятости**, а также были проанализированы официальные сайты муниципальных органов исполнительной власти.

Следует также отметить, что в большинстве анализируемых регионах и муниципалитетах, **выполнение функций в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий в сфере социальной защиты населения возложены на структурные подразделения, подведомственные организации, которые не являются ОМСУ, поэтому в перечень анализируемых сайтов ОМСУ не входят.**

Анализ **официальных сайтов ОМСУ** выявил, что целевые вкладки, разделы по вопросам социальной поддержки, не содержат полную и доступную информацию, в том числе о видах социальных услуг, форме, порядке предоставления и т.д. (в соответствии со ст.4, ст.5 ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» от 13.07.2020 № 189-ФЗ):

– г. Нижневартовск, Управление по социальной политике, https://www.n-vartovsk.ru/authorities/town_adm/structure/563.html,

– содержательная информация, МПА, НПА отсутствуют, при этом поиск информации усложнен многошаговостью размещения, путь: Главная / Местное самоуправление / Администрация города / Структура администрации города / Заместитель главы города, директор департамента по социальной политике администрации города / Департамент по социальной политике / **Управление по социальной политике**,

Главная / Местное самоуправление / Администрация города / Структура администрации города / Заместитель главы города, директор департамента по социальной политике администрации города / Департамент по социальной политике / Управление по социальной политике

УПРАВЛЕНИЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

Войтенкова Нина Сергеевна 0(3466) 27-12-00
Начальник управления

- ▶ Отдел по работе с отдельными категориями граждан
- ▶ Отдел социальной интеграции граждан и развития туризма

Адрес: 620616, Ханты-Мансийский автономный округ Югра, г. Нижневартовск, улица Маршала Жукова, дом 30а
Электронная почта: usmp@n-vartovsk.ru

Прием граждан и юридических лиц начальником управления осуществляется еженедельно по вторникам с 16.00 час. до 18.00 час. по адресу: ул. Маршала Жукова, д. 30а, каб. 19.
Предварительная запись по телефонам: 27-12-00, 41-13-14

Прием граждан по вопросам оказания мер социальной поддержки и социальной помощи специалистами управления осуществляется еженедельно с понедельника по четверг: с 9.00 до 13.00 час. по адресу: ул. Маршала Жукова, д. 30а, каб. 23, 26.

Положение об управлении по социальной политике департамента по социальной политике администрации города утверждено приказом департамента по социальной политике администрации города Нижневартовска от 23.01.2023 №29/42-П

Основными задачами управления являются:

- организация деятельности по обеспечению жизнедеятельности инвалидов на территории города Нижневартовска в пределах полномочий администрации города;
- организация деятельности по реализации мер и мероприятий, предусмотренных муниципальными правовыми актами, направленных на реализацию социальных гарантий и оказание социальной помощи и (или) социальной поддержки для отдельных категорий граждан;
- создание условий для развития туризма.

АКТИВ:
Чтобы а
парамет

– г. Новочеркасск, Управление труда и социального развития <https://utsr-novoch.ru/>,

346400, г. Новочеркасск, ул. Дворцовая, 11; второй этаж
8 (8635) 22-33-28
sobes@novoch.ru

Управления труда и социального развития

Главная Учреждения Структура и органы управления Услуги Документы Реквизиты и контакты

Информация для населения Вы здесь: Главная / Документы

Финансово-экономический отдел » Распоряжения Кол-во материалов: 0

О сайте » Постановления Кол-во материалов: 0

Показы Кол-во материалов: 0

Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

Участовать

Мы используем cookie-файлы. При посещении сайта Вы соглашаетесь с условиями их использования. В случае несогласия, просим Вас произвести соответствующие настройки своего браузера.

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите к параметрам компьютера.

Документы, <https://utsr-novoch.ru/>.

В целях оказания поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, на сайтах **ОМСУ** размещаются итоговые протоколы, порядки, реестры, которые по изложению не ориентированы на целевую аудиторию (физические лица, самозанятые, индивидуальные предприниматели), сложны для восприятия и не содержат целевых мер поддержки для привлечения вышеназванной категории с в сферу социально-бытовых услуг. Например:

– г. Красноярск, Официальный сайт администрации города Красноярска, Социальная защита населения - ПОДДЕРЖКА СО НКО 2024 год, <https://www.admkrsk.ru/citytoday/socialprotection/Pages/podderzhkasonco2024.aspx>

«...»

- Управление социальной защиты населения администрации города Красноярска объявляет прием заявок на предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, в целях финансового обеспечения затрат, связанных с проведением мероприятий по поддержке ветеранов, пенсионеров, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, семей с детьми.

Постановление № 412 от 16.06.2021/Объявление о приеме заявок СТАТУС: прием документов завершен

РЕШЕНИЕ: Протокол № 1 от 31.01.2024, решение

- Управление социальной защиты населения администрации города Красноярска объявляет прием конкурсной документации на предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, в целях финансового обеспечения затрат, связанных с оказанием участникам (инвалидам) Великой Отечественной войны, инвалидам-колясочникам услуги по сопровождению к социально значимым объектам, местам проведения досуга, отдыха и обратно, на основании конкурсного отбора проектов.

Постановление № 131 от 04.03.2021 / Объявление о приеме документов
СТАТУС: прием документов завершен

РЕШЕНИЕ: Протокол № 1 от 21.02.2024, рейтинг, решение

- Управление социальной защиты населения администрации города Красноярска объявляет прием конкурсной документации на предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, не являющимся государственными (муниципальными) учреждениями, в целях финансового обеспечения затрат, связанных с реализацией социальных проектов по поддержке граждан старшего поколения, инвалидов, многодетных и малообеспеченных семей, граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции и членов их семей, на основании конкурсного отбора проектов.

Постановление № 239 от 30.04.2014 / Постановление № 191 от 13.03.2024
(О внесении изменений в постановление № 239 от 30.04.2014)

Объявление о приеме конкурсной документации

Образец заявки... ».

Информация о мерах поддержки семей с детьми с особыми потребностями размещена на сайте Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска (Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан) размещен **«Информационный справочник для семей, воспитывающих детей с особыми потребностями»:**

«...»

РАЗДЕЛ 6

Социальная защита семей с детьми-инвалидами

- 6.1. Меры социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов
 - 6.1.1. Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг
 - 6.1.2. Порядок предоставления мер социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг
 - 6.1.3. Оказание финансовой помощи в газификации жилья
- 6.2. Предоставление социальных услуг
- 6.3. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг
- 6.4. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детям-инвалидам, учреждениями социального обслуживания населения Ростовской области
- 6.5. Социальное сопровождение
- 6.6. Перечень учреждений социального обслуживания семьи и детей, расположенных на территории Ростовской области...»,
<http://dtsr-volgodonsk.ru/index.php/spravochnaya/mery-sotsialnoj-podderzhki-otdelnykh-kategorij-grazhdan/informatsionnyj-spravochnik-dlya-semej-vospityvayushchikh-detej-s-osobymi-potrebnostyami> .

В новостной ленте Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска размещена информация о возможности и условиях получения социального обслуживания семьями с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья:

– г. Волгодонск, Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, <http://dtsr-volgodonsk.ru/index.php/novosti/2223-sotsialnoe-obslyuzhivanie-semej-s-detmi-invalidami-detmi-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya> :

«Новости, Категория: Новости / Создано: 31.10.2023 09:49 / Обновлено: 31.10.2023 09:49 / Просмотров: 762

Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Информируем Вас о возможности и условиях получения социального обслуживания семьями с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с постановлением Правительства РО от 27.11.2014 №785 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг». **Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, проведению социальной**

адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Услуги предоставляются получателю на основании договора о предоставлении социальных услуг. При заключении договора получатели социальных услуг уведомляются об условиях предоставления социальных услуг, правилах внутреннего распорядка, о правах и обязанностях, видах социальных услуг.

С подробной информацией о порядке и условиях предоставления социальных услуг можно ознакомиться в следующих учреждениях социального обслуживания:

– МУ «ЦСО ГПВиИ № 1 г. Волгодонска», тел. 8(8639)22-29-39, официальный сайт: <http://cs01-volgodonsk.ru> ;

– АНО ЦСОН «Милосердие», тел. 8(8639)23-63-40, официальный сайт: <http://anomilocerdie.ru> ;

– ГБУСОН РО «СРЦ г. Волгодонска», тел. 8(8639)29-03-57, официальный сайт: <https://aistenok61.ru/contact-us> .

В настоящее время Департаментом труда и социального развития проводится адресная информационно-разъяснительная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в части предоставления социального обслуживания, в том числе, уточнении стандарта услуги «обеспечение кратковременного присмотра за детьми», в рамках которой социальным работником оказывается помощь ребенку, как в домашних условиях, так и вне дома. Прием граждан по вопросам получения услуг ведет Департамент труда и социального развития.».

Информация о социальном обслуживании на дому также в новостной ленте также размещена:

– **г. Шахты**, Социальное обслуживание на дому / Департамент труда и социального развития Администрации города Шахты, Пресс-центр - Новости, 11 сентября 2023, <https://dtsr-shahty.donland.ru/presscenter/news/203919/>:

«В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» постановлением Правительства Ростовской области от 27.1.2014 № 785 утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, который устанавливает правила предоставления социальных услуг гражданам, постоянно проживающим на территории Ростовской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание осуществляется при условии добровольного согласия гражданина или его законного представителя на получение социальных услуг..... На территории города Шахты поставщиками

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются: - муниципальное бюджетное учреждение города Шахты «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1» по адресу: г. Шахты, ул. Победа революции, 100, тел.8(8636)22-25-10. - автономная некоммерческая организация центр социального обслуживания « Мы вместе» по адресу: г. Шахты, пр. Ленинского Комсомола, 63а., тел. 8(8636)23-24-23. Более подробную информацию по вопросам предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому можно получить в отделе приема граждан ДТСП города Шахты по адресу: ул. Советская, 134, тел. 8(8636)22-48-67.

Анализ сайтов **ОМСУ**, осуществляющих управление в сфере **образования**, показал, что размещенные МПА, НПА (порядки, регламенты и т.п.) направлены на создание и регулирование условий для осуществления присмотра и ухода за детьми, в том числе содержат механизмы компенсации родительской платы за услугу присмотра и ухода в части 273-ФЗ «Об образовании» (ст. 34 «Присмотр и уход за детьми - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня., в том числе индивидуальными предпринимателями). Например:

– г. **Владивосток**, Администрации г. Владивостока: – Постановление Администрации г. Владивостока от 08.11.2021 № 3960 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на возмещение расходов частных дошкольных образовательных организаций, индивидуальных предпринимателей, возникающих при создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста (с изменениями на 16.07.2024) (в ред. Постановлений администрации г. Владивостока от 21.01.2022 № 102, от 06.09.2022 № 2117, от 07.07.2023 № 1731, от 16.07.2024 №1891) <https://docs.cntd.ru/document/577942207> :

«...Направлением затрат субсидий является возмещение расходов получателям субсидий, возникающих при создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми в возрасте до трех лет:

– оплата труда и начислений на выплаты по оплате труда педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала, работников, занятых в приготовлении детского питания;

– приобретение материальных запасов, необходимых для содержания детей получателями субсидий (перечень приобретаемых материальных запасов определяется на основании действующих санитарных правил), в том числе расходы на продукты питания;

– внесение получателями субсидий арендной платы за пользование помещением, которое используется для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста...»);

– г. **Якутск**, Управление образования окружной Администрации города Якутска:

– «Информация по предоставлению субсидии субъектам мало [малого!] и (или) среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста на территории ГО «Город Якутск» в 2021 году», 8 июня, 2021, <https://yaguo.ru/node/10112> .

Размещённые МПА в основном описывают механизмы выплат компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях.

Следует отметить, что информация о предоставлении социальных услуг, размещаемая на официальных сайтах **ОМСУ**, **не ориентирована** на потенциальных поставщиков социальных услуг – **«физические лица и индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях»** (в соответствии с 442-ФЗ), не содержит информацию, механизмов получения мер государственной поддержки в целях привлечения данной категории **в сферу социально-бытовых услуг, в частности - услуг по присмотру и уходу**, например:

– г. **Владивосток**, Администрация г. Владивостока:

– путь: Главная / Документы / НПА главы и администрации Владивостока / Постановление администрации города Владивостока от 08.11.2021 №3960, «Об утверждении Порядка предоставления субсидий на возмещение расходов частных дошкольных образовательных организаций, индивидуальных предпринимателей, возникающих при создании условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста» https://www.vlc.ru/documents/nap-heads-and-administration-of-Vladivostok/47175/?sphrase_id=97628 .

Опубликованные на сайтах **ОМСУ** реестры получателей субсидий муниципальных бюджетов, объявления о проведении конкурсного отбора среди социально ориентированных некоммерческих организаций **не содержат в перечнях социально-бытовой услуги** (в соответствии с 442-ФЗ, например «Дневной уход за детьми на дому или в нежилых помещениях»), ориентированы на организации и индивидуальных предпринимателей, **осуществляющих образовательную деятельность** по реализации образовательных программ дошкольного образования. Так, например:

– г. **Сургут**, постановление Администрации города Сургута № 5132 от 08.10.2024 «О внесении изменений в постановление Администрации города от

28.08.2017 № 7556 «Об утверждении **порядка определения объема и предоставления субсидии** на создание условий для осуществления **присмотра и ухода за детьми, содержания детей в некоммерческих организациях**, не являющихся государственными (муниципальными) учреждениями, **осуществляющих образовательную деятельность по реализации образовательных программ дошкольного образования**», https://admsurgut.ru/files/materials/files/files9/PAG_241008_5132.docx.

Анализ сайтов **ОМСУ** показал, что к выявленным дефицитам у органов власти в развитии социально-бытовой услуги дневного ухода за детьми как меры поддержки семей с детьми можно отнести неклиентоцентричный формат размещенной информации – **информация о мерах государственной поддержки, как правило, заложена внутри государственных, муниципальных программ, отчетных документах и сложна для восприятия, размещается в новостной ленте.**

При этом ряд НПА, МПА не содержит описание самого механизма получения мер государственной поддержки заинтересованными лицам, например:

– **г. Пермь**, Департамент образования администрации города Перми:

– решение Пермской городской Думы от 20.12.2016 № 265 «О бюджете города Перми на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» «...7. Установить, что за счет средств бюджета города предоставляются субсидии юридическим лицам (за исключением субсидий государственным (муниципальным) учреждениям), индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг на безвозмездной и безвозвратной основе в целях возмещения недополученных доходов и (или) финансового обеспечения (возмещения) затрат в связи с производством (реализацией) товаров, выполнением работ, оказанием услуг в случаях, установленных приложением 17 к настоящему решению (отсутствует)...» – механизм предоставления субсидии не прописан, через поиск не найден, <https://www.gorodperm.ru/actions/social/education/edu-dept> .

Хотелось бы обратить внимание, что при изучении информации на официальных сайтах РОИВ и ОМСУ, дополнительно были изучены некоторые сайты структурных подразделений, подведомственных организаций социальной сферы. Информация об организации социально-бытовой услуги дневного ухода за детьми, как меры поддержки семей с детьми, была представлена на сайтах следующих организаций:

– **Хабаровский край**, КГБУ «Ванинский комплексный центр социального обслуживания населения» (не является официальным органом исполнительной власти):

«...Порядок предоставления социальной услуги «Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми».

В целях улучшения и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности граждан и решение их бытовых проблем в Порядок предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае, утвержденный постановлением Правительства края от 31.10.2014 № 417-пр, внесены изменения и включена услуга **«Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми».**

Целью Услуги является предоставление возможности родителям решения важных вопросов трудоустройства, здоровья, финансового обеспечения семьи при необходимости оставления несовершеннолетних в привычных бытовых условиях и режиме дня и отсутствии присмотра за ними другими членами семьи....

... Памятка по предоставлению услуги. Обеспечение присмотра за детьми...», <https://kcsn-van.mszn27.ru/node/25384>;

– **Ямало-Ненецкий АО**, Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании Ямальский район», <https://cson-yamalskiy.yanao.ru/activity/4264/> :

«...Социально-бытовые услуги

...л) обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми:

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>кратковременный, не требующий специальных знаний и медицинской подготовки присмотр за детьми в домашней обстановке или на прогулке, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение игр, чтение с ребенком; - присмотр за ребенком во время сна; - подготовка к кормлению; - планирование маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 90 минут за одно посещение один раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном</p>

	обслуживании на дому
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается постановлением Правительства автономного округа
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них социально опасных заболеваний. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности

Порядок предоставления социальных услуг на дому

1. Предоставление социальных услуг на дому включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

– социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту – ссылка неактивна;...», <https://cson-yamalskiy.yanao.ru/activity/4263/> .

Выводы:

официальные сайты РОИВ:

– размещенная информация о мерах государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях сложна для поиска, не выделена в отдельный раздел, вкладку, не ориентирована на целевую аудиторию – потенциальных поставщиков услуг (100% проанализированных сайтов);

– размещенная информация о мерах государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их, в том числе, в сферу оказания социально-бытовой услуги на дому и вне жилых помещений носит комплексный характер, включена в содержание государственных программ, НПА, порядков, содержатся в том числе в комплексных документах. Как правило, в числе потенциальных поставщиков определены только организации, например, СОНКО (100% проанализированных сайтов);

– мера государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их в сферу оказания социально-бытовой услуги на дому и вне жилых помещений, как отдельный целевой механизм для данной конкретной услуги, не представлена ни на одном из проанализированных сайтов;

– 20% проанализированных сайтов содержат описание социально-бытовой услуги семьям с детьми, реализуемой **в форме кратковременного присмотра за детьми**;

– 20% проанализированных сайтов содержат информацию о реализуемых моделях организации и предоставления услуг дневного ухода за детьми - **«социальная няня», программа «Передышка»**. Следует отметить, что данная информация размещена в новостной ленте, не содержит ссылок на действующие НПА, гиперссылок для перехода в соответствующие разделы, вкладки сайта(ов), для получения актуальной, подробной информации;

– на 30% сайтов представлены механизмы финансирования потенциальных поставщиков социально-бытовой услуги по присмотру и уходу – субсидии из бюджетов (областной, местный), гранты в форме субсидий;

– информация о предоставлении меры поддержки семей с детьми **в рамках социально-бытовой услуги присмотра и ухода сложна для поиска**, не выделена в отдельный раздел, вкладку, содержательно не ориентирована на целевую аудиторию – потенциальных получателей услуг (100% проанализированных сайтов);

– размещенная информация о мерах социальной поддержки семей с детьми, в том числе о социально-бытовой услуге дневного ухода за детьми, носит комплексный характер, включена в содержание государственных программ, НПА, порядков и т.п., что усложняет поиск искомой информации и восприятие у целевой аудитории – потенциальных получателей услуг (100% проанализированных сайтов).

Официальные сайты ОМСУ:

– информация о мерах государственной поддержки юридических и физических лиц для привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях (в рамках 442-ФЗ) **не представлена** ни на одном из проанализированных сайтов ОМСУ;

– информация о формах, моделях оказания социально-бытовой услуги на дому и вне жилых помещений **не представлена** ни на одном из проанализированных сайтов ОМСУ;

– размещенные МПА, НПА (порядки, регламенты и т.п.) направлены на создание и регулирование условий для **осуществления присмотра и ухода за детьми**, в том числе содержат механизмы компенсации родительской платы за

услугу присмотра и ухода, в части правового поля 273-ФЗ «Об образовании»;

– информация о предоставлении меры поддержки семей с детьми в рамках социально-бытовой услуги присмотра и ухода сложна для поиска, не представлена ни на одном из проанализированных сайтов ОМСУ.

Официальные сайты РОИВ и ОМСУ:

– поиск и доступность информации о мерах государственной поддержки, а также о поддержке семей с детьми осложняется многошаговостью, наличием ссылок – переходов на другие информационные ресурсы (которые также в поиске искомой информации предполагают многошаговость, регистрацию), отсутствием специальных целевых разделов на главных страницах официальных сайтов РОИВ и ОМСУ;

– некоторые статьи Федерального закона «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» от 13.07.2020 № 189-ФЗ исполняются некачественно, не в полной мере, в их числе:

- статья 3 «Права потребителей услуг»:

«1. Потребители услуг имеют право на:

...2) **получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о ценах (тарифах) на эти услуги и об их стоимости для потребителей услуг (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере за частичную плату), а также об исполнителях услуг; ...»;**

- статья 4 «Обязанности исполнителей услуг»:

«1. Исполнители услуг обязан:

...3) **предоставлять бесплатно в доступной форме потребителям услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, подлежащих оказанию потребителям услуг, и показателях качества и (или) объема их оказания, о реквизитах нормативного правового акта, устанавливающего стандарт (порядок) оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере, а при отсутствии такого нормативного правового акта - о требованиях к условиям и порядку оказания государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере, установленных уполномоченным органом, о сроках, порядке и об условиях предоставления государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, о ценах (тарифах) на эти услуги и об их стоимости для**

потребителей услуг (в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено оказание государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере за частичную плату) либо о возможности получать их бесплатно;

...5) предоставлять уполномоченному органу информацию о ходе и результатах оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере;».

Возможно, федеральная поддержка (в том числе финансовая), единые регламенты и требования в части оказания социально-бытовой услуги дневного ухода за детьми физическими или юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями, самозанятыми и т.п.), механизмы контроля оказываемых услуг будут способствовать снижению дефицитов у органов власти в развитии услуги дневного ухода за детьми как социальной меры поддержки семей с детьми.

Рекомендации:

В целях совершенствования механизмов привлечения юридических и физических лиц к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях, а также в соответствии с ФЗ от 09.02.2009 № 8-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», ст. 13 «Информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещаемая в сети «Интернет» можно рекомендовать:

РОИВ:

– проанализировать региональный рынок социально-бытовой услуги по дневному по уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях, оказываемых физическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

– изучить спрос на услуги по дневному по уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях, оказываемых физическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

– проанализировать действующие на федеральном, региональном уровнях модели по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях, механизмы и инструменты государственной поддержки юридических и физических лиц к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях;

– произвести оценку эффективности предоставляемых на региональном и муниципальном уровнях моделей дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, мер поддержки с учетом демографических процессов;

– изучить опыт других регионов в части определения реализации моделей дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, механизмов

предоставления мер государственной поддержки физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, оказывающих услуги по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях;

– при выявлении спроса на услуги по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях, оказываемых физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в соответствии с действующим федеральным законодательством, организовать предоставление услуги в том числе с опорой на представленные модели;

– обеспечить эффективные механизмы поддержки юридических и физических лиц, в том числе в рамках мер государственной поддержки (с предоставлением отчетной информации), с целью привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях.

РОИВ и ОМСУ на постоянной основе:

– размещать и актуализировать информацию о мерах государственной поддержки, моделях дневного ухода за детьми на дому, об организации социально-бытовой услуги дневного ухода за детьми как меры поддержки семей с детьми в специальных целевых разделах на официальных сайтах органов власти, осуществляющих управление в сфере образования, социальной защиты, трудоустройства и т.д.

– обеспечить «веерное» размещение актуальных НПА, МПА о моделях дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, мерах государственной поддержки юридических и физических лиц, в том числе в рамках мер государственной поддержки, с целью привлечения их к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях;

– внедрять клиентоцентричный подход:

- изучать рынок услуг по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях, с целью выявления потребностей и способов их удовлетворения;

- ориентировать размещаемую информацию о моделях дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, мерах государственной поддержки на целевую аудиторию (информационные ролики, дашборды и т.п.);

- рассмотреть возможность размещения телефона «горячей линии» по вопросам реализации моделей дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, оказания мер государственной поддержки, в том числе юридическим и физическим лицам, в целях привлечения к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях.