

3. Изучение и обобщение информации о предоставлении родителям (законным представителям) услуг по уходу за детьми вне образовательных организаций, а также реестров в сети «Интернет», содержащих сведения о работниках по присмотру и уходу за детьми.

3.1. Аналитическая записка по изучению и обобщению информации о предоставлении родителям (законным представителям) услуг по уходу за детьми вне образовательных организаций, а также реестров в сети «Интернет», содержащих сведения о работниках по присмотру и уходу за детьми.

Услуги по уходу и присмотру за детьми раннего и дошкольного возраста могут оказываться как в образовательных организациях, так и вне их, частными организациями, индивидуальными предпринимателями и самозанятыми гражданами, включая:

— частные организации/индивидуальные предприниматели: частные детские сады, центры дневного пребывания и др., предлагающие услуги присмотра и ухода за детьми раннего и дошкольного возраста;

— самозанятых граждан: нянь и гувернанток, предоставляющих услуги по присмотру и уходу за детьми раннего и дошкольного возраста на дому;

— частные организации/индивидуальные предприниматели, предоставляющие услуги по присмотру и уходу за детьми в группах кратковременного пребывания.

Согласно Федеральным законам от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», присмотр и уход за детьми раннего и дошкольного возраста являются не только составляющей образовательного процесса, но могут быть частью социального обслуживания, что подразумевает наличие определенных стандартов и требований к качеству этих услуг.

Основная цель настоящего исследования состоит в том, чтобы изучить и обобщить наличие и доступность для родителей (законных представителей) информации о предоставлении услуг по уходу за детьми в указанных выше организациях, а также о наличии в сети «Интернет» реестров, содержащих сведения о работниках по присмотру и уходу за детьми.

Под реестрами понимаются базы данных и платформы, которые содержат информацию об организациях и работниках, предоставляющих услуги по дневному присмотру и уходу за детьми, а также государственные реестры частных организаций (частных детских садов, учреждений и др.), а именно:

— реестры и платформы для поиска нянь, позволяют родителям находить квалифицированных специалистов, просматривать их профили, отзывы и рейтинги.

— государственные реестры: в некоторых регионах существуют официальные реестры частных детских садов и учреждений, предоставляющих услуги присмотра и ухода за детьми раннего и дошкольного возраста, которые можно найти на сайтах местных органов власти.

В ходе изучения и обобщения сведений о предоставлении родителям (законным представителям) информации об услугах по уходу за детьми вне образовательных организаций, а также реестров в сети «Интернет», содержащих сведения о работниках по присмотру и уходу за детьми проанализировано:

— 20 официальных сайта правительства / администрации региона, органов региональной исполнительной власти;

— 40 официальных сайтов органов местного самоуправления.

Дополнительно были изучены 10 официальных сайтов организаций высшего образования, 10 официальных сайтов организаций профессионального образования, 10 сайтов содействия трудоустройству, том числе в части предоставления услуги по уходу за детьми вне образовательных организаций.

Предметом изучения выступала информация:

1. о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях;

2. о наличии и доступности услуги дневного ухода за детьми, в том числе в комнатах матери и ребенка или в группах кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях высшего и профессионального образования;

3. а также наличии реестров «сертифицированных нянь», т.е. базы работников по присмотру и уходу, прошедших обучение (повысивших квалификацию, прошедших переподготовку) и получивших соответствующее удостоверение.

Проведенный анализ информации о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях вне образовательных организаций, свидетельствует о следующем:

— на 50% проанализированных сайтах РОИВ (Официальный портал учреждений социальной поддержке и социального обслуживания Хабаровского края (<https://mszn27.ru/>), Официальный интернет-портал Администрации Томской области (<https://tomsk.gov.ru/>), Официальный сайт министерства труда и социальной политики Республики Тыва (<https://mintrudtuva.ru/>), Официальный портал Республики Татарстан (<https://tatarstan.ru/>),

Официальный сайт Министерство труда и социальной защиты Чувашской Республики (<https://mintrud.cap.ru/>), Официальный сайт Губернатора и Правительства Ульяновской области (<https://ulgov.ru/>), Официальный сайт Комитета по социальной защите населения Ленинградской области (<https://kszn.lenobl.ru/>), Официальный сайт Министерства социального развития Ульяновской области (<https://sobes73.ru/>), Официальный сайт Министерства социальной защиты населения Владимирской области (<https://social33.ru/>), Официальный портал социальных услуг Кировской области (<https://socialkirov.ru/>) присутствует информация о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях.

Приведем некоторые примеры предоставления информации на сайтах регионального органа исполнительной власти:

— Томская область. Сайт Департамента здравоохранения Томской области. Информация представлена в виде Перечня победителей конкурса по предоставлению субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, за исключением государственных (муниципальных) учреждений, в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Содействие развитию институтов гражданского общества Томской области» государственной программы «Повышение эффективности регионального и муниципального управления в Томской области» и объема предоставляемых им субсидий. В частности информация о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях представлена в виде проекта «Моя няня» (Томский областной некоммерческий благотворительный фонд по оказанию помощи детям-сиротам, инвалидам и иным лицам, в силу своих физических, интеллектуальных или иных особенностей и обстоятельств не способным самостоятельно реализовать свои права и законные интересы, «Благовесть»); «Оказание комплексной помощи женщинам с детьми в трудной жизненной ситуации. Профилактика сиротства» (Региональный благотворительный общественный фонд «Право на детство» Томской области) и др. (<https://tomsk.gov.ru/documents/front/view?id=101527>);

— Комсомольский-на-Амуре, Официальный портал учреждений социальной поддержки и социального обслуживания Хабаровского края. «Комплексный центр социального обслуживания населения №1 внедряет новую форму работы - «Услуги няни». (..Новые формы работы по оказанию социально-педагогических и социально-бытовых услуг. Специалистами отделения внедряется новая форма работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации – «Услуги няни». Этот вид социальной помощи предусмотрен, прежде всего, для одиноких женщин, имеющих маленьких детей. В настоящее время эта

категория женщин является самой незащищенной и в то же время самой нуждающейся группой населения. Услуги няни – это вид социальной помощи, который предусматривает кратковременное нахождение с ребенком специалиста отделения, как на территории отделения, так и на дому у клиента.» <https://mszn27.ru/node/1770>;

— Республика Тыва. Министерство труда и социальной политики республики Тыва. «Няня на час» – это проект, направленный в помощь семьям с особенными детьми. Основная цель этого проекта – дать передышку родителям, помочь мамам организовать свое свободное время и присмотр за особенными детьми. На реализацию данного проекта оказана государственная поддержка в сумме 127600 рублей. Как отмечают организаторы, услугами нянь воспользовались около 60 семей, исполнено более 200 заявок, няни качественно, ответственно отработали более 600 часов. Следующий проект «Солнышко в ладошках» направлен на занятия творчеством с детьми-инвалидами. Совместные занятия помогли родителям снять психологическое напряжение, завести дружеские отношения из круга таких же родителей, делиться советами и оказывать друг другу помощь. На реализацию данного проекта оказана государственная поддержка в сумме 150000 рублей. В рамках проекта прошло около 70 различных мастер-классов, которые провели 6 отличных мастеров своего дела. Эти два проекта тесно переплелись. Няни с детьми посещали мастер-классы по декоративно-прикладному искусству. Дети с радостью дарили няням свои работы. <https://mintrudtuva.ru/%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B4%D0%B2%D1%83%D1%85-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2-%D0%BD%D1%8F%D0%BD%D1%8F-%D0%BD%D0%B0-%D1%87/>;

— Республика Татарстан. Портал организаций социального обслуживания населения. Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Эмет» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Высокогорском муниципальном районе». «Няня на час» Услуга для детей с ОВЗ и детей с инвалидностью. «Благодаря этому, у слабослышащих и даже у глухих детей, не имеющих дополнительных отклонений в развитии, при целенаправленной коррекционной работе, можно максимально сблизить не только уровень общего, но и речевого развития с возрастной нормой. Поэтому оставляя своего ребёнка в рамках программы «Няня на час», мамы могут не только сделать свои дела, но и порадоваться новым успехам своего чада. Ведь специалисты .. центра с радостью занимаются развивающей и игровой деятельностью с малышами любых возрастов.» <https://sobes.tatarstan.ru/nyanya-na-chas.htm4>;

— Республика Чувашия. Сайт БУ «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Чебоксары». Для поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями в БУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г.Чебоксары» Минтруда Чувашии реализуется проект «Домашняя няня». Целевая группа проекта – семьи, воспитывающие детей-инвалидов, требующих постоянного ухода и присмотра, в возрасте от 3 до 18 лет, проживающие на территории города Чебоксары. Служба «Домашняя няня» включает специалистов по социальной работе, психологов, специалистов по работе с семьей с функцией социального педагога, специалиста по реабилитационной работе, врача-педиатра, медицинских сестер в зависимости от заболевания и потребностей ребенка-инвалида. Основные направления работы: предоставление на безвозмездной основе услуг по присмотру за ребенком-инвалидом специалистами Службы до 3 (трех) часов в день; предоставление детям-инвалидам социально-педагогических, социально-психологических и социально-бытовых, социально-медицинских услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; предоставление родителями (законным представителям), воспитывающим детей-инвалидов, требующих постоянного ухода и присмотра, возможность иметь свободное время для решения личных и семейных проблем, оформления необходимых документов и т.д. <https://mintrud.cap.ru/news/2019/09/24/socialjnij-proekt-domashnyaya-nyanya;>

— Ульяновская область. Сайт Губернатора и правительства Ульяновской области. Ульяновские специалисты реализуют проект «Социальная няня» с 2019 года. Суть проекта в том, чтобы к семье, нуждающейся в кратковременном освобождении от ухода за ребёнком, прикрепляется социальный работник. В это время члены семьи смогут заниматься другими делами. Временный присмотр за ребенком может быть предоставлен при согласии на индивидуальную программу получения социальных услуг. «...услуга по кратковременному присмотру и уходу за детьми раннего возраста в пилотном режиме запущена на базе комплексного центра социального обслуживания населения «Исток» в Ульяновске. Согласно разработанным документам, ее стоимость составляет чуть более 100 рублей за час работы. Для получения помощи социальной няни необходимо обратиться в отделения социальной защиты населения в Ульяновске. Профильные специалисты помогут родителям составить индивидуальную программу получения услуги и заключить договор. [https://ulgov.ru/news/index/permlink/id/52656/;](https://ulgov.ru/news/index/permlink/id/52656/)

На 8 сайтах органов местного самоуправления, что составляет 20 % от общего количества проанализированных сайтов органов местного самоуправления, присутствует

информация об услугах ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях. Приведем некоторые примеры (Томск, Липецк, Рязань, Южно-Сахалинск, Екатеринбург) предоставления информации на сайтах органов местного самоуправления:

— Сайт администрации города Томска Департамента образования администрации города Томска: Прием детей в частные дошкольные образовательные учреждения г. Томска (<https://admin.tomsk.ru/pgs/escx> (По данным веб-архива Wayback Machine страница создана 22.09.2022. Последнее изменение 19.05.2023)). Информация представлена в виде реестра частных детских садов, реализующих основную общеобразовательную программу – образовательную программу дошкольного образования в нежилых помещениях. Указаны наименование, адрес и телефон организации. Образовательная деятельность в этих организациях финансируется из бюджета Томской области, многие частные образовательные организации получают поддержку в рамках национального проекта «Демография» на приобретение мебели, оборудования, пособий и игрушек. Родители (законные представители) оплачивают в частных образовательных организациях, также как в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях, услуги по уходу и присмотру за детьми. При этом, в соответствии с Положением «Об оказании мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории муниципального образования «Город Томск», утвержденным решением Думы Города Томска от 21.12.2010 № 55, установлена мера социальной поддержки родителям (законным представителям) детей, посещающих частные образовательные организации, в целях возмещения затрат в размере 5 тысяч рублей в месяц;

— Сайт департамента образования города Липецка (<https://doal.ru/node/59> (По данным веб-архива Wayback Machine страница создана 21.04.2014. Последнее изменение 14.03.2022)), на котором информация представлена в виде реестра сайтов организаций. В реестр входят как государственные организации, так и негосударственные, оказывающие услуги ухода за детьми в нежилых помещениях. На сайте департамента образования города Липецка обеспечен переход на официальные сайты негосударственного образовательного учреждения дошкольного образования «Счастливые дети» (<http://happydeti.com/>), частного детского сада «Детки 48» (<http://www.detki48.ru/>), негосударственного образовательного учреждения частный детский сад «Ладушки» (<http://sadladushki.ru>). В частности, на странице «Тарифы и цены» негосударственного образовательного учреждения частный детский сад «Ладушки» указано, какие именно услуги оказываются в рамках деятельности ясельной группы и группы детского сада»;

— Сайт управления образования и молодежной политики администрации города Рязани (<https://uoimp-rzn.ru/dou/var1> (По данным веб-архива Wayback Machine страница создана 6.05.2022. Последнее изменение 23.06.2024)). На сайте в разделе «Вариативность

образования» перечислены варианты предоставляемых услуг дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, в число которых входят: группы кратковременного пребывания («группа для детей двухлетнего возраста и старше с 4 часовым пребыванием в МБДОУ «Детский сад № 69» (без организации питания и сна); негосударственные дошкольные образовательные учреждения (НДОУ № 48 ОАО «РЖД», НДОУ № 48 ОАО «РЖД», ЦДО «Кремлевский дворик» (ИП «Девятова Галина Николаевна»), АНО ДО «Образовательные технологии» и др.); дошкольные группы при негосударственных образовательных учреждениях (дошкольная группа при НОУ «Православная гимназия»);

— Сайт администрации г. Южно-Сахалинска. Департамент образования администрации города Южно-Сахалинска. (https://obrazovanie.yuzhno-sakh.ru/docs/user_upload/Spisok_Fevral_2022.pdf (По данным веб-архива Wayback Machine документ выложен 9.05.2024)). Информация представлена в виде размещенного документа с реестром частных дошкольных организаций, а также индивидуальных предпринимателей, занимающихся присмотром и уходом за детьми вне образовательных организаций. Указаны наименования, адрес, электронная почта, руководитель, сайт и телефон организации;

— Официальный сайт г. Екатеринбурга (<https://xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/%D0%B6%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F%D0%BC/%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%81%D0%B0%D0%B4%D1%8B/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C%20%D0%BD%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B5%D1%82%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85%20%D1%81%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%B2>). Данные о времени создания страницы отсутствуют. Информация представлена в виде перечня негосударственных детских садов (например: индивидуальный предприниматель Свердловва Лилия Александровна частное дошкольное образовательное учреждение «Детский центр «Я-лучший!»), негосударственное (частное) дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 151 «Академия Детства» и др.). Указаны наименование, ФИО руководителя, адрес, телефон и адрес официального сайта организации;

— г. Строитель Белгородской области, Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Яковлевского городского округа. Услуга «Социальная няня»: на базе «Комплексного центра социального обслуживания населения Яковлевского городского округа оказывается услуга сертифицированной няни: это кратковременный присмотр и уход за детьми, в том числе детьми-инвалидами, обеспечение контроля за

действиями и поведением детей, обеспечение соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Услуга осуществляется штатным специалистом Комплексного центра, прошедшим обучение по образовательным программам («Помощник воспитателя», «Младший воспитатель», по дополнительной общеобразовательной программе «Основы ухода за детьми в возрасте от 0 до 3-х лет» и др.) в образовательной организации, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности, сдавшим квалификационный экзамен с присвоением профессии «Няня» и установлением разряда, соответствующего полученным знаниям, умениям и навыкам, получившим свидетельство, подтверждающее получение профессии, и прошедшим сертификацию по предоставлению услуги. Услуга «социальная няня» - это поддержка малообеспеченных и многодетных семей, а также семей, имеющих детей-инвалидов;

— г. Красноярск. Официальный портал администрации города. <https://www.admkrsk.ru/press/news/Pages/news.aspx?RecordID=13838>. «Услуги оказывают на базе трех учреждений соцобслуживания: реабилитационный центр «Радуга», комплексный центр соцобслуживания населения Свердловского района» и центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский». Семьи обращаются за помощью как разово, так и на регулярной основе»;

— г. Могилёв Ленинского района <https://lenadm-mogilev.gov.by/socialc/sochouse>. Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни) предоставляются бесплатно (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени с 8.00 до 17.00 часов): до 20 часов в неделю: семьям с ребенком-инвалидом, до достижения ребенком возраста 18 лет; семьям, воспитывающим двойню, до достижения детьми возраста 3-х лет; семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы до достижения ребенком (детьми) возраста 6 лет; до 40 часов в неделю: семьям, воспитывающим тройню и более детей, до достижения детьми возраста 3 лет; семьям с двумя и более детьми-инвалидами до достижения детьми возраста 18 лет (*норматив увеличен с 1 июля 2024 года*). Если в семье двое детей-инвалидов, но один из них получает основное или специальное образование в учреждениях образования (посещает детский сад, школу или центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации), а второй обучается на дому или не оформлен в учреждение образования, услуга няни предоставляется по нормативу до 20 часов в неделю (*как с одним ребенком-инвалидом*). В рамках почасового ухода за детьми семьям, воспитывающим двойню и более детей, детей-инвалидов, могут предоставляться услуги кратковременного освобождения родителей от ухода не более 10 часов в неделю. В соответствии с решением администрации Ленинского района г. Могилева от 11.11.2022 № 21-36 Центром предоставляются услуги няни на платной

основе, следующим категориям семей: семьям, воспитывающим двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов до 3 лет, сверх установленного норматива обеспеченности услугой; семьям, в которых воспитываются двое и более детей в возрасте до 3 лет (дети-погодки); семьям, в которых мать вышла на работу до окончания отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет и другое лицо не осуществляет уход за ребенком; другим категориям семей, воспитывающим детей до 3 лет, нуждающихся в услуге няни. Услуги няни оказываются на основании договора возмездного оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги.

Таким образом, на 20% проанализированных сайтов органов местного самоуправления в сфере образования, социальной защиты населения, здравоохранения информация о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, располагается в разделе, посвященном дошкольному образованию / социальному обслуживанию населения. На остальных проанализированных сайтах информация о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, либо не размещена совсем, либо размещена в иных разделах сайта, что не позволяет ее обнаружить, обращаясь к сервису «поиска на сайте», либо является содержанием прикрепленного документа, название которого не раскрывает содержания (например: «Постановление Администрации №44»). Указанные факты затрудняют доступ потенциальных потребителей (родителей (законных представителей) к сведениям об услугах и соответственно влияют в целом на доступность получения услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях населением.

3.2 Согласно письму Минпросвещения России от 15.09.2023 № ДГ-2149/05 «О направлении методических рекомендаций для использования в работе» (вместе с «Методическими рекомендациями по открытию в профессиональных образовательных организациях групп кратковременного пребывания детей и комнат матери и ребенка для студенческих семей», утв. Минпросвещения России 11.09.2023) и Методическим рекомендациям по открытию групп кратковременного пребывания детей и/или комнат матери и ребенка для студенческих семей в образовательных организациях высшего образования (утв. Минобрнауки России 21.09.2023) услуга комнат матери и ребенка или групп кратковременного пребывания детей может быть реализована организациями высшего образования и профессиональными образовательными организациями.

В ходе анализа официальных сайтов РОИВ и органов местного самоуправления на предмет размещения информация о наличии и доступности комнат матери и ребенка или групп кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования выявлено следующее:

На 100% проанализированных сайтах РОИВ и сайтах органов местного самоуправления отсутствует информация о наличии и доступности комнат матери и ребенка или групп кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования.

Далее были проанализированы 10 официальных сайтов организаций высшего образования на предмет наличия и доступности комнат матери и ребенка или групп кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях высшего образования.

Перечень сайтов:

1. Официальный сайт федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет» (<https://www.psu.ru/>);
2. Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный энергетический университет» (<https://kgeu.ru/>);
3. Официальный сайт федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет» (<https://news.tpu.ru/>);
4. Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный технологический университет» (<https://www.volgatech.net/>);
5. Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина» (<https://www.tsutmb.ru/>);
6. Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Вологодский государственный университет» (<https://vogu35.ru/>);
7. Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления» (<https://esstu.ru/>);

8. Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна» (<https://sutd.ru/>);
9. Официальный сайт Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет транспорта» (<https://www.miit.ru/>);
10. Официальный сайт федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет» (<https://sgspu.ru/>).

Анализ показал, что информация о наличии и доступности комнат матери и ребенка или групп кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях высшего образования, присутствует на сайтах 6 образовательных организаций высшего образования, что составляет 60% от общего количества проанализированных сайтов. А именно, на сайтах федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный энергетический университет», федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный технологический университет», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина», федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления».

Детализируем некоторые примеры:

— Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет». В Международном культурном центре Томского политехнического университета открылась комната матери и ребенка в рамках проекта «Экосистема семьи» общероссийской организации «Городские реновации» при содействии ПАО «СИБУР Холдинг» (<https://news.tpu.ru/news/v-mezhdunarodnom-kulturnom-tsentre-tpu-otkrylas-komnata-materi-i-rebenka/>). Информация представлена в виде сообщения в новостной ленте (дата создания новости 29.11.2023);

— Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина». В Державинском университете в соответствии с действующим законодательством и внутренними нормативными актами для студентов оказываются меры социальной поддержки, информация о которых представлена в разделе «Для студентов» как мера социальной поддержки. Полный перечень мер поддержки студенческих семей, указанный на сайте ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина», включает 11 пунктов: отпуск по уходу за ребенком до 1,5 лет; переход на индивидуальный учебный план для молодой мамы; предоставление материальной помощи: при вступлении в брак, при рождении ребенка, малообеспеченным студенческим семьям, в случае тяжелой жизненной ситуации; скидки на медицинские услуги в МКЦ «Доктор Профи» (20% на прием врача и 10% на анализы и обследования); бесплатное проживание на университетской базе отдыха Галдым; бесплатная юридическая помощь на базе студенческой правовой консультации «Юридическая клиника»; бесплатное психологическое консультирование на базе университетского «Центра психологической поддержки обучающихся»; бесплатные новогодние подарки и билеты на новогодние представления для детей; в рамках университетской акции «Державинский – детям» оказывается помощь в сборе ребенка к школе; помощь при трудоустройстве выпускников вуза - молодых родителей; наличие детской комнаты на территории кампуса университета. Именно заключительная мера поддержки ориентирована на предоставление услуги присмотра и ухода за детьми студентов. (https://www.tsutmb.ru/students/meryi_soczialnoj_podderzhki/ (По данным веб-архива Wayback Machine страница создана 31.06.2016, последнее изменение 24.09.2024). Также на сайте вышеуказанного университета размещена новость об открытии комнаты матери и ребенка и комнаты кратковременного пребывания детей для мам-студенток (<https://www.tsutmb.ru/news/v-derzhavinskom-otkryli-komnatu-materi-i-rebenka-i-komnatu-kratkovremennogo-prebyvaniya-detey-dlya-m/> (Дата создания новости 30.08.2024);

— Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет»: комната матери и ребенка ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет». Информация представлена в разделе сайта «Молодежная политика» в виде общих сведений и системы бронирования комнаты матери и ребенка: «Комната полностью приспособлена для того, чтобы молодые родители проводили здесь время со своими детьми. Комната матери и ребенка оснащена всем необходимым для поддержания гигиены малышей любого возраста. Пространство включает в себя зоны для активных игр и для спокойных занятий. Здесь есть стульчики для кормления маленьких

детей. В комнате также можно оставить на хранение коляски и другие необходимые вещи». Положение, регламентирующее деятельность комнаты матери и ребенка в разделе сайта отсутствует. (<http://www.psu.ru/universitetskaya-zhizn/vneuchebnaya-rabota/bronirovanie-kovorkingov/komnata-materi-i-rebjonka>. Данные о времени создания страницы отсутствуют;

— Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Поволжский государственный технологический университет». Информация о наличии комнаты дневного пребывания детей раннего и дошкольного возраста представлена в виде сообщения в новостной ленте: «В Поволжском государственном технологическом университете появится комната матери и ребенка. Инициатива носит проектный характер. Согласно имеющимся данным, доля студентов Волгатеха с детьми до семи лет на 1 мая 2024 года составляет 2,7%. Это указывает на растущую потребность в создании условий для родителей, которые могут совмещать учебный процесс с заботой о детях. Комната матери и ребенка станет местом, где родители смогут находиться рядом с детьми, не отвлекаясь от образовательного процесса. В результате реализации проекта была запланирована разработка и утверждение локального акта о создании Комнаты матери и ребенка; подготовка специального помещения, отвечающего всем необходимым требованиям; обеспечение кадрового контингента для эффективного функционирования комнаты». (https://www.volgatech.net/news/Novosti_universiteta/418309/?sphrase_id=1424265. Дата создания новости 16.10.2024. На момент анализа сайта сведений об исполнении поставленных задач не представлено.

Далее были проанализированы 10 официальных сайтов организаций профессионального образования на предмет наличия и доступности комнат матери и ребенка или групп кратковременного пребывания детей раннего и дошкольного возраста, созданных в организациях профессионального образования.

Перечень сайтов:

1. Официальный сайт Тамбовского областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Жердевский колледж сахарной промышленности» (<https://жксп.рф/>).
2. Официальный сайт областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Томский государственный педагогический колледж» (<https://pedcollege.tomsk.ru/>).
3. Официальный сайт государственного бюджетного образовательного учреждения «Златоустовский медицинский техникум» (<https://zlatmedteh.ru/>).

4. Официальный сайт Кировского областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Омутнинский колледж педагогики, экономики и права» (<https://педколледж.рф/>).
5. Официальный сайт государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Дзержинский техникум бизнеса и технологий» (<http://dtbt.ru/>).
6. Официальный сайт государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения города Москвы «Медицинский колледж № 1» (<https://mk1.mskobr.ru/>).
7. Официальный сайт государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Московской области «Воскресенский колледж» (<http://восколледж.рф/>).
8. Официальный сайт краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Приморский политехнический колледж» (<https://suz-prk.ru/>).
9. Официальный сайт государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Уральский государственный колледж имени И.И. Ползунова» (<https://ugkp.ru/>).
10. Официальный сайт государственного автономного учреждения Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж сервиса и туризма» (<https://спокст.рф/>).

В части размещения информации о комнатах матери и ребенка или группах кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях среднего профессионального образования, стоит отметить, что на проанализированных сайтах информация отсутствует.

Анализ информационного пространства Тамбовской области позволяет говорить о следующем факте: на сайте Тамбовского областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Жердевский колледж сахарной промышленности» информации о комнате матери и ребенка или группы кратковременного пребывания детей не представлено, но выявлено упоминание (21 мая 2024 года) оказания данной услуги в пресс-релизе новостного портала «Жердевские новости». Пример <https://gazetazherdevka.ru/news/society/2024-05-21/komnatu-materi-i-rebenka-otkroyut-v-zherdevskom-kolledzhe-234646> свидетельствует о создании комнаты матери и ребенка в Жердевском муниципальном округе, в Жердевском колледже сахарной промышленности). Цитата: «... проект направлен на поддержку молодых семей и помощь студентам-родителям.

Мы проводим множество мероприятий по этому проекту. В том числе уже запланирован ремонт комнаты матери и ребенка, чтобы создать уютное пространство для молодых семей. Мы уверены, что комната матери и ребенка поможет студентам-родителям совмещать учебу и семейные обязанности, – комментирует заместитель директора колледжа Наталия Иванова...».

3.3 Проведенный анализ официальных сайтов РОИВ и официальных сайтов органов местного самоуправления в части размещения информации о реестрах «сертифицированных нянь», т.е. базы работников по присмотру и уходу, прошедших обучение (повысивших квалификацию, прошедших переподготовку) и получивших соответствующее удостоверение, позволил выявить следующую информацию:

— Кировская область. На официальном сайте Правительства Кировской области реестр сертифицированных нянь отсутствует, но на портале социальных услуг Кировской области при Министерстве социального развития Кировской области размещена информация в виде раздела сайта «Служба социальных сертифицированных нянь». В этом разделе ведется реестр нянь, распределенных по районам региона. На момент анализа сайта 28.11.2024 в реестре представлены сведения о 34 сертифицированных нянях. Сведения о нянях содержат пункты, указывающие фамилию, имя, отчество, фотографию, семейное положение, возраст, образование («высшее педагогическое»), опыт работы («... Имеет 30-летний опыт работы воспитателем в дошкольном учреждении. Большое внимание уделяет совершенствованию мелкой моторики детей через игры, чтение книг, театральную деятельность...»). Согласно представленным данным, все няни, указанные на портале, прошли обучение по программе профессиональной подготовки «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)» (Цитата «...наши няни прошли специальное обучение по программе профессиональной подготовки «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)»). Подтверждающих документов о квалификации и сведений о месте прохождения обучения на сайте не представлено. (<https://www.socialkirov.ru/social/root/uszn/babysitter.htm>. По данным веб-архива Wayback Machine страница создана 15.06.2024, последнее изменение 4.10.2024.) Стоит отметить, что сведения о реестре сертифицированных нянь Кировской области также размещены и на официальном сайте КОГАУСО «Кировский центр социальной помощи семье и детям» <https://www.socialkirov.ru/social/root/uszn/babysitter.htm>. Данная услуга оказывается в рамках федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в российской федерации»;

— На сайте «Институт семейного сервиса» (<https://in-ss.ru/reestr-certificirovannyh-nyan>) размещен реестр сертифицированных нянь под названием «Национальный реестр

сертификатов соответствия качества услуг нянь (работников по присмотру и уходу за детьми) в системе добровольной сертификации «Присмотр и уход – стандарт качества». В представленном реестре 10 сертифицированных нянь, сведения о которых содержат следующие пункты: номер сертификата, категория; фамилия, имя, отчество, дата рождения; субъект Российской Федерации; дата начала действия (продления); дата окончания действия. Держатели сайта обращают внимание, что «база сертифицированных нянь составляет более 400 человек. На сегодняшний день идет внесение данных на сайт. До 30 сентября 2024 все сертифицированные няни будут внесены в реестр». Стоит отметить, что данный информационный ресурс не относится к порталам органов исполнительной власти, но при этом содержит необходимую информацию.

На региональных порталах:

1. официальный интернет-портал Республики Алтай;
2. официальный информационный портал органов государственной власти Республики Башкортостан;
3. официальный сервер органов государственной власти Республики Бурятия;
4. официальный сайт Главы Республики Дагестан;
5. официальный сайт Республики Ингушетия;
6. официальные сайты Кабардино-Балкарской Республики;
7. официальный сайт Главы Республики Калмыкия;
8. официальный сайт Главы и Правительства Карачаево-Черкесской Республики;
9. официальный сервер органов государственной власти Республики Карелия;
10. официальный Интернет-портал Республики Коми;
11. официальный сайт правительства Республики Крым;
12. официальный интернет-портал Республики Марий Эл;
13. сайт органов государственной власти Республики Мордовия;
14. официальный сервер Республики Саха (Якутия);
15. официальный сайт Главы Республики Северная Осетия-Алания;
16. официальный портал Республики Татарстан;
17. официальный портал Республики Тыва;
18. официальный сайт Главы и Правительства Удмуртской Республики;
19. портал исполнительных органов государственной власти Республики Хакасия;
20. официальный сайт Главы и Правительства Чеченской Республики;
21. официальный портал органов власти Чувашской Республики;
22. официальный сайт Алтайского края;
23. официальный портал государственных органов Забайкальского края;

24. портал исполнительных органов государственной власти Камчатского края;
25. портал исполнительных органов государственной власти Краснодарского края;
26. официальный портал Красноярского края;
27. сайт губернатора и Правительства Пермского края;
28. официальный сайт Администрации и органов исполнительной власти Приморского края;
29. официальный информационный Интернет-портал органов государственной власти Ставропольского края;
30. официальный сайт Правительства Хабаровского края;
31. официальный сайт Правительства Амурской области;
32. официальный портал Правительства Архангельской области;
33. официальный сайт Губернатора Астраханской области;
34. официальный сайт Губернатора и Правительства Белгородской области,
35. официальный сайт Правительства Брянской области;
36. официальный портал администрации Владимирской области;
37. официальный портал Губернатора и Правительства Волгоградской области;
38. официальный сайт Правительства Вологодской области;
39. официальный Портал органов власти Воронежской области;
40. официальный сайт Правительства Ивановской области;
41. официальный портал Иркутской области;
42. официальный портал Правительства Калининградской области;
43. официальный портал органов власти Калужской области;
44. официальный сайт Парламента Кузбасса;
45. сайт губернатора Костромской области;
46. официальный сайт Правительства Курганской области;
47. официальный сервер органов власти Курской области;
48. официальный портал Администрации Ленинградской области;
49. официальный портал Администрации Липецкой области;
50. официальный сайт Правительства Магаданской области;
51. портал Правительства Московской области;
52. официальный портал Правительства Мурманской области;
53. официальный сайт Правительства Нижегородской области;
54. сайт Правительства Новгородской области;
55. официальный портал Правительства Новосибирской области;
56. информационный портал Правительства Омской области;

57. официальный портал Правительства Оренбургской области;
58. портал Орловской области - публичный информационный центр;
59. официальный портал Правительства Пензенской области;
60. официальный портал органов власти Псковской области;
61. официальный портал Правительства Ростовской области;
62. официальный сайт Правительства Рязанской области;
63. официальный сайт Правительства Самарской области;
64. официальный портал Правительства Саратовской области;
65. официальный сайт Губернатора и Правительства Сахалинской области;
66. официальный сайт Правительства Свердловской области,;
67. официальный портал Администрации Смоленской области;
68. информационный портал органов государственной власти Тамбовской области;
69. официальный сайт Правительства Тверской области;
70. официальный портал Администрации Томской области;
71. официальный портал Правительства Тульской области;
72. официальный портал Тюменской областной Думы;
73. официальный сайт Губернатора и Правительства Ульяновской области;
74. официальный сайт Губернатора Челябинской области;
75. официальный портал органов государственной власти Ярославской области;
76. официальный сайт Мэра Москвы;
77. официальный портал Администрации Санкт-Петербурга;
78. официальный сайт Правительства Севастополя;
79. официальный портал органов государственной власти Еврейской автономной области;
80. официальный портал органов государственной власти Ненецкого автономного округа,
81. единый официальный сайт органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
82. официальный сайт Чукотского автономного округа;
83. официальный сайт Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа

информация об услугах нянь иногда упоминается в новостных лентах, но реестры сертифицированных нянь на данных порталах не размещены.

Приведем некоторые примеры:

— Ханты-Мансийский автономный округ. Департамент образования и науки ХМАО. На сайте регионального органа исполнительной власти размещена информация о проекте «Профессиональные няни – детям», содержащая краткую аннотацию, список

правовых документов (приказ о пилотных территориях, Профессиональный стандарт «Няня (работник по присмотру и уходу за детьми)» и др.) (<https://depoobr.admhmao.ru/obrazovanie-v-yugre/doshkolnoe-obrazovanie/proekt-professionalnye-nyani-detyam-/3492951/proekt-professionalnye-nyani-detyam/>). По данным сайта страница создана 18.02.2019, последнее изменение 22.11.2019. Цитата: «В целях реализации Соглашения от 18 февраля 2019 года «О сотрудничестве между Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Межрегиональной благотворительной общественной организацией «Социальная сеть добровольческих инициатив «СоСеДИ» – проект «Профессиональные няни – детям» приказом Департамента образования и молодежной политики ХМАО-Югры от 26.02.2019 №238 утвержден состав рабочей группы по реализации Соглашения. Приказом Департамента образования и молодежной политики ХМАО-Югры от 29.04.2019 №578 «Об определении пилотной территории и региональных центров профессиональной подготовки и сертификации нянь в рамках реализации проекта «Профессиональные няни – детям!» пилотными площадками (региональными центрами) по реализации пилотного проекта стали МАДОУ города Нижневартовска ДС № 41 «Росинка», ИП Мустафина О.В. Проект «Профессиональные няни – детям» содействует реализации Национального проекта «Демография» в части создания условий для осуществления трудовой деятельности женщин, имеющих детей, включая достижение 100 % доступности (к 2021 году) дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет. На сайте опубликовано, что разработана нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность специалистов по реализации проекта, и подготовлено межведомственное соглашение между департаментом образования г. Нижневартовска с КУ «Нижневартовский центр занятости населения», управлением социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району и пилотными площадками: МАДОУ города Нижневартовска ДС № 41 «Росинка», ИП Мустафина О.В. ...». Реализация проекта предполагала создание и размещение реестра профессиональных нянь. На сайте упомянуто, что реестр сертифицированных нянь создан и представляет собой базу данных работников, желающих оказывать услугу по присмотру и уходу за детьми, содержит пакет необходимых документов о работниках: документ об общем образовании, диплом, справку об отсутствии судимости, медицинское заключение. При этом на странице вместо реестра сертифицированных нянь размещен документ «Список участников семинара по подготовке тьюторов в рамках реализации проекта «Профессиональные няни – детям». Указанная категория сотрудников предполагает выполнение функций по подбору сертифицированных нянь. В части сведений о прохождении обучения на сайте заявлено: «прошли курсовую подготовку 20 человек по направлению «Няня (специалист по присмотру и уходу)», которые в настоящее время

направлены на 2 этап обучения; (Региональный центр ожидает поступление сертификатов обученных нянь)... в мае 2019 года специалисты МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка», ИП Мустафина О.В., специалист департамента образования администрации города прошли курсовую подготовку в городе Москве по направлению: «Тьюторское сопровождение подготовки нянь (работников по присмотру и уходу)». Подтверждающих документов о квалификации и месте прохождения обучения на сайте не представлено.

Также стоит отметить, что в ХМАО запущен Портал социальных услуг, на котором предусмотрен раздел «Сертифицированные няни» <https://socportal.admhmao.ru/services/catalog/nanny>. По состоянию на 2 декабря 2024 информация в данном разделе отсутствует.

По итогам анализа интернет пространства реестры сертифицированных нянь, как продукт проекта «Профессиональные няни – детям!» не размещены в открытом доступе.

— Владимирская область. Министерство социальной защиты Владимирской области. На официальном сайте Министерства социальной защиты Владимирской области размещен документ о наличии социальных нянь <https://social33.storage.yandexcloud.net/medialibrary/8e8/SP-Sotsialnaya-nyanya.pdf>. По данным веб-архива Wayback Machine документ выложен 19.04.2023, изменен 16.05.2024. Информация размещена в виде паспорта социального проекта «Социальная няня», с указанием цели, задач, участников, социальной значимости, этапа, технологии и результатах реализации проекта. Реестра сертифицированных нянь, подтверждающих документов о квалификации и сведений о месте прохождения обучения на сайте не представлено;

— Республики Башкортостан. Сайт органа местного самоуправления Аскинского района. Важно отметить, что данный ресурс относится в целом к ресурсу ОМСУ, а не закреплен за отдельным ведомством (образования или социальная защита населения). Официальный портал Республики Башкортостан (<https://www.bashkortostan.ru/>) содержит ссылку <https://askino.bashkortostan.ru/presscenter/news/72562/> (по данным сайта страница создана 4.12.2017.), где размещена информация в виде краткого описания проекта «Социальная няня» и ссылки на перечень документов для получения услуги в разделе муниципального образования Аскинский район. Согласно представленным сведениям ««Социальная няня» – проект, в рамках которого любой родитель может воспользоваться услугами социального работника, который присмотрит за детьми. «...Российские родители, которые не имеют возможности отправить ребенка в детский сад, когда на помощь не могут прийти бабушки и дедушки, имеют право обратиться за помощью к социальному работнику. Родители смогут оставить с ней ребенка не более двух раз в неделю и отлучаться по своим делам до 3,5 часов за одно посещение. Услуги социальной няни предоставляются семьям с

детьми до трех лет и детьми – инвалидами до 18 лет. Бесплатная няня положена только малоимущим семьям. В случае, если среднедушевой доход семьи превышает 14 тысяч рублей, услуга предоставляется за плату или частичную плату. Для признанных нуждающимися в социальном обслуживании утвержден тариф 124 рубля 90 копеек за одно посещение (до 3,5 часов). Для получения услуги няни следует обратиться в ГБУ РБ Северный межрайонный центр социальной помощи семье и детям, расположенное по адресу: с. Аскино, ул. Советская, 15, тел. 2-20-43, кабинет № 8 (специалист по социальной работе Ибатуллина Розалия Рафаиловна) или в кабинет № 6 (заведующего отделением социальной помощи на дому АНО ЦСОН «Мир добра»). Реестра сертифицированных нянь, подтверждающих документов о квалификации и сведений о месте прохождения обучения на сайте не представлено;

— Ульяновская область. Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области. На официальном сайте Министерства семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области размещено краткое описание услуги «Социальная няня» (https://sobes73.ru/usluga_socialna_40822.html). Заявлено, что в Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания в р.п. Павловка» в октябре 2020 года был разработан Стандарт оказания социальной услуги «Социальная няня» на дому. Согласно постановлению правительства Ульяновской области № 385-П от 06.08.2015 года «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ульяновской области» осуществляется «Обеспечение кратковременного присмотра за детьми», срок предоставления социальной услуги 3 раза в неделю по 60 минут (1 час). В данном случае услуга предоставляется бесплатно. По желанию родителей социальная услуга может быть оказана от 1 часа до 4 часов в день. В данном случае, услуга свыше 1 часа, является платной. Стоимость оказания социальной услуги за 1 час 107 рублей. Услуга «Социальная няня» оказывается на дому, по месту жительства ребенка (детей), в рамках рабочей недели по Договору в течение рабочего дня с 8:00 до 17:00 социальным работником отделения социального обслуживания на дому ОГБУСО «КЦСО в р.п. Павловка». Для получения услуги «Социальная няня», необходимо обратиться в территориальное учреждение социальной защиты населения за получением индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Реестра сертифицированных нянь, подтверждающих документов о квалификации и сведений о месте прохождения обучения на сайте не представлено. По данным сайта страница создана 4.12.2017;

— Краснодарский край. Министерство труда и социального развития Краснодарского края. На официальном сайте Администрации Краснодарского края в разделе

«Документы», «Нормативные документы», (<https://admkrain.krasnodar.ru/upload/iblock/ca9/loqoewvr4sly7n3leasvhwzwwqrwcoshc.pdf>), на сайте Министерства труда и социального развития Краснодарского края, в разделе «База нормативно – правовых актов» (<https://szn.krasnodar.ru/documents/npa/127573>) размещен Приказ «О реализации технологии «Социальная няня»», подготовленный в рамках реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в целях выработки единого подхода к порядку реализации законов Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края. . Приказ утверждает Стандарт предоставления технологии «Социальная няня»; Положение о технологии «Социальная няня»; 3) тарифы на предоставление технологии «Социальная няня».

В сети Интернет, но на сайтах (<https://pomogatel.ru>, <https://nashanyanya.ru>, <https://bereginya.tomsk.ru>, <https://kidsout.ru/>, <https://babushkanachas.ru/>, <https://youhelp.ru/>, <https://7hands.com/>, <https://uslugi.yandex.ru/>, <https://nyanyaservice.ru/>, <https://youdo.com/>), не относящихся к региональным или муниципальным органам власти размещена информация о реестрах/ перечнях нянь, а именно:

— Всероссийский сайт «Помогатель» (<https://pomogatel.ru/rabotniki/nyanya/moskva/>). Данный сайт охватывает все регионы России. На сервисе можно разместить объявление о поиске няни, репетитора или домработницы. Специалисты сами откликнутся на вакансию, а сервис проверит их благонадежность («Проверяем личные данные: полная сверка — снова проверяем паспорт, ИНН, привязку номера мобильного телефона к имени работника и другие важные вещи; оцениваем финансовые риски: проверяем кредитоспособность, банкротство, долги; находим историю административных правонарушений и информацию о делах, которые расследуют правоохранительные органы; проверяем репутацию: смотрим, чтобы человек не был в группах риска: нахождение в розыске, причастность к запрещённой деятельности, арбитражные дела и прочие ограничения; проверяем финансовые связи: проверяем аффилированность с юридическими лицами и ИП, по базе номинальных директоров и дисквалифицированных лиц»). По данным сайта по состоянию на 2 декабря 2024 года реестр содержит сведения о 115837 нянях в Москве, 1426 нянь в Волгограде и т.д.

Подтверждающих документов о квалификации нянь и месте прохождения обучения на сайте не представлено;

— «Наша няня» (<https://nashanyanya.ru/nyanya/tomsk>). Данный сайт охватывает все регионы России. На сервисе можно разместить объявление о поиске няни, репетитора или домработницы. По данным сайта по состоянию на 2 декабря 2024 года имеется реестр/перечень из 248 нянь в Томске, 144 няни в Туле, 74 няни во Владивостоке, 344 няни в Тюмени. Сведения о нянях содержат следующую информацию: краткое описание, возраст, образование, график работы, обязанности / компетенции, опыт работы с разными возрастными группами, дополнительную информацию. Подтверждающих документов о квалификации нянь и месте прохождения обучения на сайте не представлено;

— Берегиня (<https://bereginya.tomsk.ru/professions/nyanya/>), Томская область. Агентство подбора персонала со своим реестром нянь. Согласно информации, представленной на сайте: «Агентство, существует в Томске с начала 2001 года и уже завоевало симпатии многих семейств в Томске», «Наши няни – это совершенно особенные люди. Физическая активность, инициативность, чуткость и внимательность к эмоциям детей, педагогический опыт, общая грамотность – это обязательные качества наших будущих нянь. Немаловажно, как выглядят потенциальная няня, опрятно ли одета, правильна ли ее речь? Сейчас обязательны рекомендации. Для работы няней в семье мы приглашаем соискателей в возрасте от 25 до 60 лет. Чаще всего (процентов 90) наши няни – это бывшие работники детских садов, учителя начальных классов, выпускники педагогического колледжа и университета. Однако также с удовольствием работают женщины, которые имеют природную склонность к воспитанию детей, но не имеют специального педагогического образования. Очень приветствуем мы молодых пенсионерок (50-60 лет). Это замечательный и продуктивный возраст бабушек». На сайте можно оставить заявку на поиск помощника, и сотрудники агентства свяжутся с заявителем. Услуги няни подразделяются на Услуги нянь и гувернеров при заключении договора осуществляется срочный вызов няни и гувернера без заключения договора.

Вышеперечисленные информационные ресурсы демонстрируют, что в основном в сети интернет представлены реестры/перечни нянь, которые можно сформировать посредством поиска на рабочих сайтах, которые, таким образом, выступают в роли агрегаторов. При этом агрегаторы не обеспечивают проверку достоверности и полноты информации. Также, стоит обратить внимание, что сведения об образовании, квалификации, опыте работы соискателя, размещенные на не регулируемых государством рабочих сайтах, являются не валидными, что не позволяет заказчику услуги получить специалиста с подтвержденным уровнем компетенций. Более полная информации об услугах по присмотру

и уходу в лице нянь можно получить при переписке с претендентом на вакантную «должность», либо в организации, специализирующейся на подборе персонала, в последнем случае речь может идти о сертифицированных нянях.

Выводы:

1. На 50% проанализированных официальных сайтах правительства / администрации региона, органов региональной исполнительной власти субъектов Российской Федерации (представлена информация о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях и вне образовательных организаций).

По состоянию на 1 января 2024 года, в России насчитывается более 17 тысяч муниципальных образований. В ходе анализа были изучены 40 сайтов органов местного самоуправления. Лишь на 20% проанализированных официальных сайтах органов местного самоуправления (8 сайтах из 40) представлена информация о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях.

2. Анализ сайтов РОИВ и органов местного самоуправления показал, что сведений о комнатах матери и ребенка или группах кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях высшего образования и среднего профессионального не представлено. Предположительно, данный факт обусловлен тем, что преобладающая часть организаций высшего образования относится к категории федеральных образовательных организаций, и сведения об услугах федерального вуза не относятся к полномочиям РОИВ и органов местного самоуправления, что не позволяет размещать соответствующую информацию. При этом в преобладающей части, организации среднего профессионального образования, относятся к категории областных государственных организаций, контрольные цифры приема финансируются из областного бюджета и обучаются в данных организациях жители региона. Следовательно, РОИВ, как учредители данных организаций, наделены полномочиями размещения на своих сайтах и сайтах образовательных организаций сведений о комнатах матери и ребенка или группах кратковременного пребывания детей как меры поддержки.

3. Анализ сведений по представлению информации о реестрах «сертифицированных нянь» на сайтах РОИВ показал, что лишь на официальных сайтах РОИВ осуществляющих управление в сфере социальной защиты населения частично представлена информация о социальных нянях, то есть тех, кто ориентирован на работу с детьми особой группы (дети – инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья; семьи, воспитывающие детей –

инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и др.). РОИВ осуществляющие управление в сфере образования, не размещают сведения о деятельности сертифицированных нянь, ориентированных на детей, не относящихся к категории, требующей социальной защиты. Реестры сертифицированных нянь, документы о квалификации, сведения о месте прохождения обучения в полном объеме не размещены на проанализированных сайтах РОИВ.

Рекомендации:

1. Рекомендовать РОИВ обеспечить размещение актуальной информации о наличии и доступности для семей с детьми организаций и частных лиц, предоставляющих услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, перекрестными ссылками на сайты органов местного самоуправления с сайтов РОИВ, что позволит семьям с детьми получить доступ к источнику информации, вне зависимости от уровня полномочий и источника финансирования, а юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым гражданам, предоставляющим услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях, по доступ к информации о мерах государственной поддержки.

Рекомендовать органам местного самоуправления в случае предоставления организациями, частными организациями и/или самозанятыми гражданами услуг по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях на муниципальном уровне размещать соответствующую информацию на официальных сайтах.

При наличии соответствующих нормативно-правовых оснований рекомендовать юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым гражданам, предоставляющим услуги дневного ухода за детьми на дому или в нежилых помещениях в установленном порядке информировать органы местного самоуправления и РОИВ о реализации вышеупомянутой услуги, в том числе с целью обеспечения информационной открытости, доступности сведений для потенциальных потребителей и получения государственной поддержке.

2. Рекомендовать РОИВ, осуществляющим управление в сфере высшего и профессионального образования на территории региона, в случае закрепления полномочий регулирования деятельности организаций высшего и профессионального образования (областные вузы и организации профессионального образования, как подведомственные организации): размещать сведения о комнатах матери и ребенка или группах кратковременного пребывания детей, созданных в образовательных организациях высшего образования и среднего профессионального образования на своих сайтах как меры

поддержки, стимулирующей поступление и обучение по образовательным программам для последующего трудоустройства и закрепления в экономике региона.

Рекомендовать органам местного самоуправления обеспечить перекрестные ссылки на сайты организаций высшего образования (федеральное, региональное подчинение), в случае предоставления данными организациями услуг по присмотру и уходу за детьми, наличии комнат матери и ребенка или группах кратковременного пребывания детей.

При наличии соответствующих нормативно-правовых оснований рекомендовать юридическим лицам (учредителям образовательных организаций), в случае реализации услуги по присмотру и уходу за детьми, наличии комнаты матери и ребенка или группы кратковременного пребывания детей в образовательных организациях среднего профессионального образования, обеспечить размещение соответствующих сведений на сайте.

Рекомендовать юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым гражданам, предоставляющим услуги по присмотру и уходу за детьми, в том числе посредством создания комнаты матери и ребенка или группы кратковременного пребывания детей в рамках действующего правового поля рассматривать возможность взаимодействия в установленном порядке с образовательными организациями высшего образования и среднего профессионального образования.

3. При наличии соответствующих нормативно-правовых оснований рекомендовать РОИВ, осуществляющим управление в сфере социальной защиты населения, при размещении сведений о социальных нянях публиковать реестры сертифицированных нянь, документы о квалификации и сведения о месте прохождения обучения, в полном объеме учитывая требования федерального законодательства в части защиты персональных данных. РОИВ, осуществляющим управление в сфере общего образования, рассмотреть вопрос о регламентации деятельности сертифицированных нянь, определение полномочного представителя (РОИВ, органа местного самоуправления) и размещении информации о реестре «сертифицированных нянь», т.е. базы работников по присмотру и уходу, прошедших обучение (повысивших квалификацию, прошедших переподготовку) и получивших соответствующее удостоверение.

С целью повышения качества оказания услуги «сертифицированных нянь» рекомендовать юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и самозанятым гражданам размещать информацию о реестре «сертифицированных нянь», т.е. базы работников по присмотру и уходу, прошедших обучение (повысивших квалификацию, прошедших переподготовку) и получивших соответствующее удостоверение на своих официальных сайтах. В установленном порядке информировать органы местного

самоуправления и РОИВ о реализации вышеупомянутой услуги, в том числе с целью обеспечения информационной открытости и доступности сведений для потенциальных потребителей.

Формировать реестры сертифицированных нянь и самозанятых граждан и размещать их на своих сайтах и сайтах подведомственных организаций.