

7. Разработка информационных писем в адрес руководителей исполнительных органов субъектов Российской Федерации, направленных на повышение качества предоставления услуг присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях и оказания дневного ухода за детьми на дому.

7.1. Информационное письмо в адрес исполнительных органов субъектов Российской Федерации **о лучших практиках оказания присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях дошкольного образования и в группах продленного дня в общеобразовательных организациях**

Информационное письмо предназначено для использования представителями исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации, участвующих в разработке нормативной правовой базы, определении направлений государственной политики и принятии решений по вопросам оказания услуг присмотра и ухода за детьми.

Информационное письмо подготовлено на основании анализа сведений, представленных на официальных сайтах дошкольных и общеобразовательных организаций, оказывающих услуги по присмотру и уходу за детьми; официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, осуществляющих управление в сфере образования, социальной защиты населения; на сайтах мероприятий научно-методического характера (тематические форумы и конференции), а также в рамках форума «Лучшие методические разработки по предоставлению услуг присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях или оказания дневного ухода за детьми на дому» (22 ноября 2024 года, Северная Осетия), научно-практической конференции «Повышение качества организации присмотра и ухода за детьми как одно из средств улучшения демографической ситуации в РФ» (28 ноября 2024 года, Северная Осетия).

Под присмотром и уходом за детьми понимается комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня.

Лучшими практиками оказания присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях дошкольного образования могут считаться:

- организация семейных дошкольных групп (на примере МАДОУ «Детский сад «Электроник», г. Пермь);
- организация присмотра за детьми в инклюзивной среде группы кратковременного пребывания (опыт работы МБДОУ № 88 комбинированного вида, г. Владикавказ);

– вовлечение родительского сообщества в организацию присмотра и ухода за детьми в ДОО (практика МБДОУ детский сад № 10 «Семицветик», г. Новоалександровск, Ставропольский край);

– практика присмотра и ухода (на примере МАДОУ центр развития ребенка – детский сад № 450 «Рябинка», г. Нижний Новгород);

– практика присмотра и ухода за особыми детьми (на примере МБДОУ «Детский сад № 46 общеразвивающего вида», Московская область);

Лучшие практики оказания услуг присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня (далее – ГПД) в общеобразовательных организациях с точки зрения нормативной регламентации и сервисов получения услуги на уровне образовательной организации представлены:

– МКОУ «Упорниковский лицей Нехаевского муниципального района Волгоградской области;

– ГБОУ средняя общеобразовательная школа № 582 с углубленным изучением английского и финского языков Приморского района Санкт-Петербурга;

– ГБОУ средняя общеобразовательная школа № 601 Приморского района Санкт-Петербурга.

Важно отметить, что в ряде органов местного самоуправления, муниципальных органов управления образования (Томск, Москва, Чебоксары, Владивосток, Липецк и др.) ведется работа по систематизации и регламентации деятельности образовательных организаций по присмотру и уходу за детьми в рамках ГПД. В частности, МОУО обеспечивают организацию работы по структурированию и наполнению разделов о ГПД на официальных сайтах подведомственных организаций; осуществляют контроль за выполнением рекомендаций, направленных на повышение открытости и доступности сведений о ГПД для родительской общественности; проводят мониторинг и консультации для образовательных организаций с целью устранения выявленных недочётов и обеспечения соответствия реализуемой услуги требованиям законодательства.

Лучшие практики регулирования услуги присмотра и ухода за детьми в ГПД в общеобразовательных организациях со стороны МОУО представлены далее:

– г. Томск. На сайте муниципального органа управления образования (далее – МОУО) опубликован комплект документов, демонстрирующий системную работу муниципальных образовательных организаций. В их числе распоряжение департамента образования администрации Города Томска от 29.10.2021 №1058р «Об утверждении Положения о группах продленного дня в муниципальных общеобразовательных учреждениях г. Томска»; перечень групп продленного дня в общеобразовательных

организациях муниципалитета «Группы продленного дня, открытые в 2024-2025 учебном году в общеобразовательных организациях г. Томска»; постановление администрации Города Томска № 194 от 02.03.2020 «О размере платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных учреждениях муниципального образования «Город Томск», осуществляющих образовательную деятельность»;

– г. Москва. На официальном портале Мэра и Правительства Москвы наряду с комплектом документов, отражающих деятельность образовательных организаций по присмотру и уходу за детьми в рамках ГПД действует сервис «Запись в группу по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста (группы продленного дня), в том числе через портал Госуслуг;

– Орловская область. На официальном сайте Администрации Дмитровского района Орловской области создан тематический раздел «Присмотр и уход за детьми в группах продленного дня», на странице которого размещены следующие нормативные правовые акты: Приказ об организации предоставления услуг по присмотру и уходу за детьми в группе продленного дня, Положение о группе продленного дня в школе.

С позиции методического сопровождения работников, обеспечивающих реализацию услуг присмотра и ухода за детьми в рамках ГПД можно выделить ряд востребованных профессиональных сообществ, тематических конференций, методических пособий, аккумулирующих инструментальные, технологические аспекты оказания присмотра и ухода за детьми в ГПД в общеобразовательных организациях. Примером лучшей практики методического сопровождения услуги присмотра и ухода в группах продленного дня в общеобразовательных организациях является:

– научно-практическая конференция «Повышение качества организации присмотра и ухода за детьми как одно из средств улучшения демографической ситуации в РФ» (28 ноября 2024 года, Северная Осетия), в том числе выступление заместителя директора ГБОУ «Центр образования «Интеллект» г. Владикавказ Бердиевой С.Э. об опыте реализации группы продленного дня в условиях начального звена общеобразовательной организации ГБОУ «Центре образования «Интеллект»;

– сайт тематического сообщества для учителей и воспитателей «Продленка» <https://www.prodlenka.org/>. Сайт выступает коммуникационной площадкой, объединяющей более 944 зарегистрированных работников системы образования и социальной защиты населения, для обсуждения и методической поддержки в вопросах независимой оценки профессиональных компетенций педагогов, дополнительного профессионального образования, публикаций и т.д. Сайт может использоваться как площадка прохождения/

проведения конкурсов для педагогов и воспитанников. За 12 лет работы сообщества проведено 7900 конкурсов, опубликовано более 555 работ и т.д.

Таким образом, лучшие практики присмотра и ухода за детьми в ГПД на уровне общеобразовательных организаций, муниципальных образований и субъектов Российской Федерации:

– охватывают междисциплинарные аспекты профессиональной деятельности, такие как: взаимодействие младших воспитателей с иными педагогическими работниками (педагогами-психологами, социальными педагогами, воспитателями и учителями, инструкторами по физической культуре, музыкальными руководителями и другими специалистами образовательных организаций);

– характеризуются межведомственной направленностью (демонстрируют взаимодействие с представителями организаций социальной защиты населения, здравоохранения, труда и занятости;

– обеспечивают включенность и сотрудничество частного и государственного сектора, с целью развития профессионального пространства и интеграции опыта.

По результатам анализа изученных **практик оказания присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях дошкольного образования и в группах продленного дня в общеобразовательных организациях** можно рекомендовать следующее:

Органам местного самоуправления:

Создать специализированные разделы на официальных ресурсах органов управления образованием, которые будут включать систематизированную информацию о нормативной правовой базе, методических рекомендациях и лучших практиках организации групп продленного дня.

Региональным органам исполнительной власти:

Сформировать методические центры / службы или комиссии на региональном уровне для анализа и распространения успешного опыта организации присмотра и ухода за детьми.

Утвердить единые требования к организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по присмотру и уходу за детьми. Эти требования должны способствовать обеспечению высокого качества предоставляемых услуг и соблюдению стандартов безопасности и ухода.

Создать региональные межведомственные комиссии для оценки деятельности организаций по присмотру и уходу за детьми. Комиссии могут быть сформированы по аналогии с комиссиями, осуществляющими оценку готовности образовательных

организаций к началу учебного года, что позволит обеспечить объективный подход к мониторингу и контролю данной сферы

Региональным органам исполнительной власти, органам местного самоуправления:

Обеспечить широкое освещение вопросов организации работы групп продленного дня как для профессионального сообщества, так и для родителей.

Провести анализ практик оказания услуг присмотра и ухода за детьми на уровне муниципалитетов и регионов в целом. Особое внимание следует уделить семейным группам, функционирующим как структурные подразделения дошкольных образовательных организаций. По итогам анализа обобщить лучшие практики и представить результаты на официальных сайтах региональных органов исполнительной власти (далее – РОИВ), что позволит распространить успешный региональный опыт.

Продолжить реализацию конкурсов профессионального мастерства, направленных на повышение профессиональных компетенций младших воспитателей, помощников воспитателей, нянь и иных работников, занимающихся присмотром и уходом за детьми. Конкурсы должны способствовать не только выявлению лучших практик, но и повышению престижа профессии.

Организовать подготовку и публикацию рубрики с условным названием «Советы от нянь» на сайтах дошкольных образовательных организаций, предоставляющих услуги присмотра и ухода за детьми. Это поможет транслировать практические рекомендации и полезные советы для родителей, одновременно популяризируя деятельность работников данной категории.

Обеспечить доступность нормативной правовой базы: разместить обновленные документы на официальных сайтах уполномоченных органов в доступных для общественности разделах, с акцентом на их понятность и практическую применимость.

Популяризовать лучшие практики:

– представить лучшие примеры оказания услуг (присмотр и ухода за детьми в образовательных организациях, оказание дневного ухода за детьми на дому, деятельность групп продленного дня) на секциях тематических научно-практических конференциях и форумах; разработать и издать методические пособия, содержащие детальное описание успешных практик присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях, оказания дневного ухода за детьми на дому, деятельности групп продленного дня, а также рекомендации по их внедрению в организациях и на дому;

– разместить соответствующую информацию о группах продленного дня, успешных практиках присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях на официальных

сайтах РОИВ и ОМСУ в специальном разделе «Общеобразовательные организации» для удобства доступа педагогов, родителей и специалистов.

Обеспечить систематическую методическую поддержку и профессиональное развитие:

– организовать программы повышения квалификации, включающие обучение эффективным подходам к организации дневного ухода, управление досуговой и образовательной деятельностью детей;

– развивать механизмы наставничества и обмена опытом между образовательными организациями, включая проведение межрегиональных мероприятий и создание профессиональных сообществ.

Эти меры позволяют:

– повысить информированность родителей (законных представителей) как потенциальных потребителей услуг, исполнителей (организации и частные лица), регуляторов (региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления);

– содействовать тиражированию эффективных решений;

– укрепить взаимодействие между участниками образовательного процесса, межведомственное взаимодействие;

– укрепить развитие института семьи и детства, институциональную основу;

– повысить профессиональную компетентность работников сферы присмотра и ухода за детьми и улучшить качество предоставляемых услуг.

Ссылки:

– на официальный сайт Исполнителя: <https://www.nosu.ru/>

– на официальный сайт «ФГБНУ ИРЗАР»: <https://irzar.ru/>

– на материалы Форума:

<https://web.nosu.ru/playback/presentation/2.3/670c4f7632834b542e1199395347c3c5399b77cc-1732775126860>

– на материалы Конференции:

<https://web.nosu.ru/playback/presentation/2.3/670c4f7632834b542e1199395347c3c5399b77cc-1732775126860>