

7. Разработка информационных писем в адрес руководителей исполнительных органов субъектов Российской Федерации, направленных на повышение качества предоставления услуг присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях и оказания дневного ухода за детьми на дому.

**7.2. Информационное письмо в адрес исполнительных органов субъектов Российской Федерации о выявленных моделях организации в субъектах Российской Федерации и предоставления услуг дневного ухода за детьми, а также мерах поддержки организаций, индивидуальных предпринимателей или самозанятых граждан для привлечения к указанной деятельности**

С целью выявления моделей организации в субъектах РФ и предоставления услуг дневного ухода за детьми, а также мер поддержки организаций, индивидуальных предпринимателей или самозанятых граждан для привлечения к указанной деятельности были проанализированы ведомственные сайты организаций и органов власти системы образования, здравоохранения, труда и занятости, социальной защиты населения федеральных округов РФ: Правительство Приморского края, Тюменской, Челябинской области, Министерство образования Московской области, Министерство образования и науки Республики Бурятия, Министерство труда и социального развития Республики Дагестан, Министерство образования и науки Республики Дагестан, Министерство образования и молодежной политики Владимирской области, Министерство общего и профессионального образования Ростовской области, Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство образования Республики Тыва, Департамент образования Томской области, Департамент труда и занятости населения Томской области, Министерство образования и науки Республики Хакасия, Министерство здравоохранения Республики Хакасия, Министерство здравоохранения Приморского края, Министерство здравоохранения Республики Саха (Якутия), Министерство труда и социального развития Пермского края, Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области, Департамент труда и занятости населения Тюменской области, Министерство социальной защиты населения Вологодской области, Комитет социальной защиты Волгоградской области, Министерство труда и социальной защиты Тульской области, Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области.

В рамках действующего законодательства организация дневного ухода за детьми на дому и в нежилых помещениях, регламентирована Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ.

1. В настоящее время востребованными являются **модели присмотра и ухода за детьми в группах полного дня, удлинённого дня и круглосуточного пребывания** в государственных и муниципальных образовательных учреждениях. В них присмотр и уход сочетается с дошкольным образованием. С целью развития данной формы присмотра и ухода расширяется разнообразие направленности групп для детей дошкольного возраста, работающих в режиме полного дня, акцент смещается на создании групп не только общеразвивающей направленности, но также компенсирующей, комбинированной и оздоровительной направленностей.

2. Следующей моделью предоставления услуг по присмотру и уходу, получающей все большее распространение в настоящее время, являются **семейные дошкольные группы**. Семейные дошкольные группы создаются, как правило, на дому у воспитателя государственных и муниципальных дошкольных образовательных учреждения (ДОУ). Чаще всего воспитатели – многодетные мамы, которые воспитывают своих детей дошкольного возраста (не менее трех) и могут взять еще 1 – 2 чужих детей. Воспитателями могут также быть педагоги, которые в своей квартире создают условия для присмотра и ухода, дошкольного образования детей из семей, проживающих по соседству. Воспитатели семейных групп являются штатными сотрудниками ДОУ, им оказывается методическая поддержка со стороны методической службы детского сада.

Пример: Пермская область. Модель присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста в семейной дошкольной группе, как структурном подразделении дошкольной образовательной организации. Опыт муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Электроник» г. Перми представлен в рамках Форума «Лучшие методические разработки по предоставлению услуг присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях или оказания дневного ухода за детьми на дому», (22 ноября 2024 г. Северо-Осетинский государственный университет).

**«Семейные» детские сады**, реализуются посредством распространения полномочий финансового обеспечения дошкольного образования в частных образовательных организациях на индивидуальных предпринимателей за счет включения их в список получателей субсидий на возмещение затрат на реализацию образовательных программ дошкольного образования, определяемый нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации; установления дополнительных расходных обязательств по поддержке организации в реализации основных образовательных программ дошкольного образования и создания условий для осуществления присмотра и ухода у индивидуальных предпринимателей. Примеры: семейный детский сад ГБОУ «Школа № 536», семейный детский сад Краснодарского края, семейный детский сад в Красноярске.

**3. Корпоративный детский сад.** «Авиакомпания S7 открыла первый в городе Обь корпоративный детский сад.... Авиакомпания взяла у муниципалитета в аренду двухэтажное здание, где когда-то располагался детский сад и провела в нем ремонт. Детский сад рассчитан на 60 мест в возрасте от 1,5 до 7 лет и работает без праздников и выходных. Более того, если мама или папа задержаться в рейсе, то их ребенок может остаться на ночь под присмотром дежурного воспитателя...».

**4. Группы кратковременного пребывания (далее – ГКП)** предусматривают присмотр и уход за детьми в семье, при этом дети получают дошкольное образование в группах кратковременного пребывания. ГКП имеют разную направленность: группы адаптации для детей с 6 месяцев до 2 лет, в том числе для детей с родителями; группы развития (дошкольное образование на основе развивающих игр), группы «Особый ребенок» для детей-инвалидов, группы подготовки детей к школе и другие. Развитие данной формы сочетания присмотра и ухода за детьми в семье и дошкольного образования в режиме кратковременного пребывания целесообразно при наличии спроса у населения.

В соответствии с действующим законодательством организация, индивидуальный предприниматель также может разрабатывать и реализовывать программы, рассчитанные на группы кратковременного пребывания детей. Таким образом, гарантия прав на получение дошкольного образования при правильной реализации образовательной программы может быть обеспечена посредством обучения детей в течение 15 часов в неделю (5 дней в неделю по 3 часа в день). При этом средняя потребность родителей (законных представителей) в пребывании ребенка в детском саду составляет 52,5 часа в неделю (5 дней в неделю по 10,5 часов), что фактически демонстрирует нуждаемость именно в услуге по присмотру и уходу за детьми. Таким образом, консенсус между интересами государства в предоставлении минимальных, но достаточных гарантий дошкольного образования и интересами родителей (законных представителей) детей в получении «услуги пребывания» детей в детском саду на протяжении всего рабочего дня в условиях отсутствия возможностей муниципальных сетей дошкольного образования может быть найден посредством реализации модели привлечения к оказанию услуг индивидуальных предпринимателей как в качестве поставщиков исключительно услуг по присмотру и уходу за детьми, так и в качестве поставщиков образовательных услуг.

**5.** Согласно письму Минпросвещения России от 15.09.2023 № ДГ-2149/05 «О направлении методических рекомендаций для использования в работе» (вместе с «Методическими рекомендациями по открытию в **профессиональных образовательных организациях** групп кратковременного пребывания детей и комнат матери и ребенка для студенческих семей», утв. Минпросвещения России 11.09.2023) и Методическим

рекомендациям по открытию групп кратковременного пребывания детей и/или комнат матери и ребенка для студенческих семей в образовательных **организациях высшего образования** (утв. Минобрнауки России 21.09.2023) в вышеуказанных организациях могут быть созданы **комнаты матери и ребенка**.

6. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования предусматривает реализацию основной образовательной программы начального общего образования через урочную и внеурочную деятельность. Одной из моделей организации внеурочной деятельности обучающихся является работа групп продленного дня. **Группа продленного дня**, являясь моделью организации внеурочной деятельности школьников, создает благоприятные условия для повышения эффективности выполнения обучающимися домашних заданий, способствует личностному росту детей. Основные преимущества организации данной модели внеурочной деятельности: создание комплекса условий для успешной реализации образовательного процесса в течение всего дня. Деятельность групп продленного дня в том числе рекомендована письмом Минпросвещения России от 08.08.2022 N 03-1142 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по нормативно-правовому регулированию предоставления услуги по присмотру и уходу за детьми в группах продленного дня в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»).

7. **«Социальная няня»** – модель организации присмотра и ухода за детьми с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ). В ряде регионов, таких как Владимирская, Ульяновская область, Красноярский, Краснодарский, Пермский, Ставропольский край, республики Башкортостан и Марий Эл, реализуется услуга «социальной няни». Данная модель относится к сфере социальной защиты населения и вводится по решению региональных властей, которые определяют категории семей, которые могут воспользоваться услугами социальных нянь. Перечень нуждающихся в каждом регионе может быть разным: Владимирская область: категория – семьи с детьми с инвалидностью от 3 до 17 лет. Особенности: периодичность посещений няни устанавливаются в индивидуальном порядке. Время посещений: от 1 до 3 часов; Красноярский край: категория – семьи с детьми с ОВЗ. Особенности: до двух раз в неделю по часу. Если нужно больше времени, можно оплатить часы по единому социальному тарифу. Эти примеры показывают, как региональные власти адаптируют услугу «социальной няни» под нужды различных

категорий семей, обеспечивая необходимую поддержку и уход за детьми с особыми потребностями.

**8. «Передышка»** – модель организации присмотра и ухода за детьми с инвалидностью и/или ограниченными возможностями здоровья, детей из опекунских семей и семей усыновителей. В разных регионах Российской Федерации реализуются проектные инициативы / социальные программы условного названия «Передышка», призванные обеспечить помощь разным категориям детей:

– Санкт-Петербург. Присмотр и ухода за детьми с инвалидностью (проект «Передышка» (социальная программа помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, направленная на профилактику социального сиротства), проект дает возможность семьям, воспитывающим слепоглухих детей, воспользоваться помощью специально обученной профессиональной семьи, на время доверив ей заботу о ребенке. Предоставляется в восьми регионах Российской Федерации;

– г. Москва. Присмотр и ухода за детьми из опекунских семей и семей усыновителей (проект «Передышка», благотворительный фонд «Измени одну жизнь»). Проект, в том числе направлен на профилактику эмоционального выгорания приемных родителей и кризисных ситуаций в семье, а также на предотвращение вторичных отказов от приемных детей и др.);

– Ленинградская область. Технология социального обслуживания «Передышка» для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях учреждения социального обслуживания. Данный проект заключается в предоставлении услуг кратковременного присмотра и ухода за детьми, имеющими третью степень ограничения жизнедеятельности. Технология направлена на предоставление кратковременного отдыха родителям, воспитывающим детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями за счет временного помещения ребенка-инвалида в учреждение социального обслуживания и предоставления ему необходимого ухода. Опыт также был представлен в рамках Форума «Лучшие методические разработки по предоставлению услуг присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях или оказания дневного ухода за детьми на дому», проведенного 22 ноября 2024 г. Северо-Осетинским государственным университетом.

9. Дневной уход за детьми на дому по модели **«Корпорация нянь»** (г. Ставрополь), агентства по подбору персонала «Берегиня» (г. Томск). В рамках Форума «Лучшие методические разработки по предоставлению услуг присмотра и ухода за детьми в образовательных организациях или оказания дневного ухода за детьми на дому», проведенного 22 ноября 2024 г. Северо-Осетинским государственным университетом была представлена модель организации присмотра и ухода за детьми раннего и дошкольного

возраста в сфере индивидуального предпринимательства на примере частного учреждения «Корпорация нянь» (Кирина В.И.). Модель демонстрирует включенность социального предпринимательства в сферу присмотра и ухода за детьми, что выступает инструментом поддержки института семьи и повышения качества оказания услуг по уходу и присмотру за детьми в условиях корпоративной деятельности организации.

Известны различные варианты финансирования услуг присмотра и ухода за детьми. Модели отличаются по степени финансирования поставщиков услуг (помещения, штат) или потребителей (родителей), а также по той роли, которую партнеры из общественного, частного и добровольного секторов играют в предоставлении услуг и финансировании. В вышеуказанных случаях услуги реализуются за счет средств консолидированного бюджета, грантовых средств, благотворительной помощи, что является мерой поддержки, стимулирующей индивидуальных предпринимателей или самозанятых граждан для привлечения к указанной деятельности. Услуги часто носят заявительный характер, четкие временные границы и перечень видов деятельности. В ряде регионов существуют меры государственного субсидирования данной услуги.

10. В Приволжском федеральном округе реализуется межведомственный проект республики Башкортостан «**Сертификат дошкольного образования**», который можно рассматривать как модель. 7 ноября 2023 года проект стал победителем конкурса «Смарт Диалог» Агентства стратегических инициатив по направлению «Образование». Описание проекта: сертификат дошкольного образования дает право родителям (законным представителям) детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет, не обеспеченных местом в муниципальных детских садах, получить место в частном детском саду за плату не выше максимального размера родительской платы в муниципальных образованиях. В свою очередь, частные детские сады получают финансирование. Получив место в частной дошкольной организации, дети выходят из актуальной очереди и зачисляются в частный детский сад. Таким образом, процент доступности дошкольного образования повышается. История реализации проекта: 2019 год – проект начал осуществляться в г. Стерлитамак, выдано 200 сертификатов. 2020 год – присоединился г. Уфа, выдано 1059 сертификатов. 2021-2022 годы – выдано 2000 сертификатов в гг. Стерлитамак, Уфа, Нефтекамск. 2023 год – проект реализовывался в четырех муниципальных образованиях республики (гг. Стерлитамак, Уфа, Нефтекамск и Иглинский район), выдано 2150 сертификатов. Преимущества проекта для родителей (законных представителей) детей: получение места в частном детском саду в случае отсутствия места в муниципальном детском саду; отсутствие переполняемости групп в частных детских садах; экономия при оплате за частный детский сад: при получении Сертификата родительская плата приравнивается к муниципальной.

В рамках деятельности организаций в сфере социальной защиты населения, в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ вышеуказанный перечень моделей расширяется и включает: модель круглосуточной деятельности по обеспечению социальной помощи детям и особым категориям детей с ОВЗ, когда медицинское лечение или образование не является основным; деятельность приютов для сирот; деятельность детских интернатов и общежитий; деятельность по оказанию помощи матерям- одиночкам и их детям.

**Меры поддержки организаций, индивидуальных предпринимателей или самозанятых граждан для привлечения к предоставлению услуг дневного ухода за детьми** в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

**Ярославская область:** предоставление субсидий СОНКО из областного бюджета на реализацию проектов в сфере поддержки СОНКО в соответствии с приоритетными направлениями социального развития региона; предоставление субсидий СОНКО из областного бюджета на реализацию проектов в сфере государственной национальной политики; получение межбюджетных трансфертов из федерального бюджета по итогам конкурсных отборов субъектов РФ для предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ в рамках государственной программы РФ «Реализация государственной национальной политики», проводимых Федеральным агентством по делам национальностей; компенсацию затрат, связанных с предоставлением социальных услуг негосударственными (немуниципальными) поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг региона.

**Волгоградская область:** субсидия на возмещение социально ориентированным некоммерческим организациям недополученных доходов, возникших в результате предоставления социальных услуг по уходу гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе.

**Республика Хакасия:** конкурс на предоставление грантов для реализации целевых социальных программ негосударственных некоммерческих организаций.

**Республика Бурятия:** предоставление грантов в форме субсидий из республиканского бюджета социально ориентированным некоммерческим организациям региона (Общественные организации, признанные победителями, осуществляют свою деятельность в сфере социальной защиты и поддержки граждан с инвалидностью, ветеранов, пожилых граждан, защиты материнства и детства, всестороннему оказанию

поддержки семьям, имеющим детей с особенностями в развитии, оказанию помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, гражданам в сложной жизненной ситуации).

**Республика Дагестан:** отбор проектов социально ориентированных некоммерческих организаций Республики Дагестан для предоставления субсидий из республиканского бюджета.

**Меры поддержки организаций, индивидуальных предпринимателей или самозанятых граждан для привлечения к предоставлению услуг дневного ухода за детьми** в рамках федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2024)»:

- **Приморский край: субсидия на создание дополнительных мест для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет** любой направленности в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (за исключением государственных, муниципальных), и у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в том числе адаптированным, и присмотр и уход за детьми»;

- **Тюменская область:** предоставление грантов в форме субсидии из бюджета области на оснащение дополнительно создаваемых мест для реализации образовательных программ дошкольного образования и (или) присмотра и ухода за детьми в возрасте до 3 лет в частных образовательных организациях и индивидуальными предпринимателями. Гранты предоставляются юридическим лицам (за исключением государственных (муниципальных) учреждений), индивидуальным предпринимателям, реализующим образовательные программы дошкольного образования и (или) осуществляющим присмотр и уход за детьми в возрасте до 3 лет, по результатам конкурсного отбора (на оснащение дополнительно создаваемых мест для реализации образовательных программ дошкольного образования и (или) присмотра и ухода за детьми в возрасте до 3 лет).

**Рекомендации** по улучшению доступности информации о мерах государственной поддержки на официальных сайтах региональных органов исполнительной власти (РОИВ) и органов местного самоуправления (ОМСУ):

**1. Размещение информации в специальных целевых разделах:**

Рекомендовано размещать информацию о мерах государственной поддержки в специальных целевых разделах на официальных сайтах РОИВ и ОМСУ. Это упростит поиск и использование данных целевой группой.



**2. Обеспечение доступности актуальных нормативных правовых актов (НПА):**

Необходимо размещать НПА, с целью соответствия текущим требованиям.

**3. Ориентация на целевую аудиторию:**

Размещаемая информация о мерах государственной поддержки должна быть ориентирована на целевую аудиторию. Рекомендовано рассмотреть возможность размещения информационных роликов, дашбордов и других материалов, которые будут понятны и полезны потенциальным получателям поддержки.

**4. Клиентоцентричный подход:**

Внедрение клиентоцентричного подхода, включая изучение клиентского опыта, с целью выявления потребностей и их удовлетворения, что поможет улучшить качество предоставляемых услуг.

**5. Перекрестные ссылки между уполномоченными органами:**

Предусмотреть возможность перекрестных ссылок между уполномоченными органами в части размещенных НПА о мерах государственной поддержки. Это упростит навигацию и доступ к необходимой информации.

**6. Телефон «горячей линии»:**

Рассмотреть возможность размещения телефона «горячей линии» по вопросам оказания мер государственной поддержки, в том числе юридическим и физическим лицам, в целях привлечения к деятельности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях.

**7. Мониторинг и оценка эффективности:**

РОИВ и ОМСУ должны на постоянной основе осуществлять мониторинг рынка услуг, в частности по дневному уходу за детьми на дому или в нежилых помещениях, и производить оценку эффективности предоставляемых на региональном и муниципальном уровнях мер поддержки с учетом демографических процессов.

Эти рекомендации помогут улучшить доступность и структурированность информации о мерах государственной поддержки на официальных сайтах РОИВ и ОМСУ, что облегчит поиск и использование данных целевой группой.

Ссылки:

- на официальный сайт Исполнителя: <https://www.nosu.ru/>
- на официальный сайт «ФГБНУ ИРЗАР»: <https://irzar.ru/>
- на материалы Форума:

<https://web.nosu.ru/playback/presentation/2.3/670c4f7632834b542e1199395347c3c5399b77cc-1732775126860>

– на материалы Конференции:

<https://web.nosu.ru/playback/presentation/2.3/670c4f7632834b542e1199395347c3c5399b77cc-1732775126860>