

УДК 159.9.07

DOI: 10.46742/2072-8840-2023-75-3-32-37

## ПОДХОДЫ К СНИЖЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРЯЖЁННОСТИ

Афанаскин А. Б.

Государственный университет просвещения, ГУП,

Мытищи, Россия

madge06@mail.ru

*В статье представлены результаты анализа научных исследований в части снижения социальной напряжённости: сколько таких исследований существует, их содержание, какие есть особенности. Предлагается возможные классификаторы техник по снижению социальной напряжённости.*

**Ключевые слова:** социальная напряжённость, стресс, конфликт

**Afanaskin A. B.**

*Approaches to reducing social tension. The article presents the results of an analysis of scientific research in terms of reducing social tension: how many such studies exist, their content, what are their features. Possible classifiers of techniques to reduce social tension are proposed.*

**Key words:** social tension, stress, conflict

Современное общество сталкивается с большим потоком и интенсивностью происходящих событий. Эти события затрагивают самые разные стороны общественной жизни: экономику, политику, культуру, социальную сферу и т.д. Общество реагирует на происходящее по разному — как положительно, так и отрицательно. Одной из таких реакций является социальная напряжённость.

В научной сфере исследованию социальной напряженности уделяется довольно пристальное внимание. Оно рассматривается и как состояние и как характеристика общества. Не обходят вниманием исследование социальной напряжённости на стыке разных научных дисциплин в междисциплинарных подходах.

Помимо исследования самого явления и его воздействия на социум или отдельного человека, самое пристальное внимание обращено на изучение того, как социальную напряжённость измерить и прогнозировать её поведение. В данном направлении можно наблюдать широкий спектр подходов и направлений исследований.

Вместе с тем внимания к вопросу, как регулировать социальную напряжённость почти не уделяется. Хотя, актуальности данной области должна привлекать к себе самое пристальное внимание исследователей. С одной стороны, социальная напряжённость при своём возрастании может трансформироваться в конфликт, который окажет не самое позитивное воздействие на общество, в котором разгорится. С другой стороны, учитывая нарастающую волну взаимных претензий и конфликтов на международном уровне, повышение социальной напряжённости может быть инспирировано извне, что, и это самое главное, также может приводить к разрушительным последствиям. Следовательно, вопрос регулирования, т.е. снижения социальной напряжённости имеет важное значение, т.к. её возрастание может не зависеть только от факторов внутри определённого общества.

На текущий момент существует чуть ли не единственная работа по описанию

техник по снятию социальной напряжённости [1].

Автор описывает следующую структуру данного направления:

- компоненты социальной напряжённости
- параметры техник по снятию СН и их примеры, в том числе разных стран и их применимость для России
- взаимосвязи и взаимные влияния различных сфер жизни общества в разрезе снятия СН
- логика, лежащая в основе социального напряжения
- направления психотерапии, способствующие снятию причин возникновения СН.

К компонентам социальной напряжённости относятся следующие [1]:

- «тревожность населения;
- доверие или недоверие к власти;
- консолидация оппозиции;
- криминализация отдельных сфер общественной жизни, таких как экономики, общества и государства;
- конфликтность между основными слоями общества;
- лояльность силовых структур;
- экономический кризис;
- влияние средств массовой информации».

Касательно параметров техник снятия социальной напряжённости есть выделяются следующие:

1. необходимы комплексные меры;
2. эти меры должны осуществляться на макро, средне, микро и личностном;
3. точкой отсчёта для снятия социальной напряжённости является её прогноз;
4. прогнозы, в свою очередь, делятся на кратко, средне и долгосрочном;
5. снятие социальной напряжённости эквивалентно выявлению и устранению причин системного кризиса.

Автор рассматривает несколько конкретных инструментов по снятию социальной напряжённости на разных уровнях.

На макроуровне, примером такой техникой является ликвидация безработицы как массового явления. Автор подробно описывает экономические меры и подходы для решения данной задачи.

На микроуровне снижение для снижения социальной напряжённости предлагается использовать групповую терапию, центров социальной реабилитации и т.п. — см таблицу ниже:

Уровень	Методы снятия СН
Макроуровень	<ul style="list-style-type: none"><li>• национальной безопасности,</li><li>• сильной государственности,</li><li>• реальной демократии</li><li>• решения вопроса о массовой безработице</li><li>• снижение уровня преступности, терроризма и обеспечение техногенной безопасности</li></ul>
Микроуровень	<ul style="list-style-type: none"><li>• групповая психотерапия,</li><li>• создание Т-групп,</li><li>• центры социальной реабилитации</li><li>• семейная терапия</li></ul>
Личностный	индивидуальная терапия

Описанная структура совладания с социальной напряжённостью, как первая и единственная, имеет свои как достоинства, так и недостатки. К достоинствам относится то, что автор попытался комплексно описать снижение СН, охватить все аспекты задачи и систематизировать доступные ему знания в данной области.

Все перечисленные техники снижения социальной напряжённости являются правильными и в их применительности трудно сомневаться. Вместе с тем, они описаны для своего времени и не учитывают глобальных процессов, которые происходят сейчас, т.е. регионализация [3] и транзитивность[2]. Для решения того же вопроса массовой безработицы потребуются продолжительные усилия, могущие занять во времени и месяцы, и годы. А главное, в начале пути никто не может гарантировать его счастливый финал. Не говоря о том, что массовая безработица будет побеждена в будущем, а социальную напряжённость необходимо снижать в настоящем.

Из этого можно сделать следующий вывод, что инструменты снижения СН необходимо рассматривать с точки зрения продолжительности их воздействия — они должны давать как долгосрочный, так и краткосрочный эффекты.

Следующее наблюдение, автор хотя и упоминает, что социальную напряжённость можно довести до критического состояния, если заниматься этим умышленно, но не развивает данную мысль, а для современности, когда напряжённость между странами возрастает, умышленное вмешательство и попытки вызвать внутреннюю дестабилизацию извне также требует целого комплекса мер: и мониторинг СН, и определение её источников, и определение акторов, которые умышленно пытаются на неё влиять. Это не отменяет техник по снижению социальной напряжённости, ориентированных на выявление и устранение каких-либо негативных явлений

жизни того или иного общества. В данном случае речь идёт как раз о попытках раздуть незначительную социальную напряжённость.

В таком случае, вторым свойством техник по снижению социальной напряженности должна быть цель — они направлены на снижение социальной напряжённости или на устранение умышленного влияния.

В-третьих, автор уравнивает социальную напряжённость и системный кризис: «снятие социальной напряженности означает выявление и устранение причин системного кризиса, т.е. кризиса в сфере власти, экономики и общества».

Следуя данной логике, получается, что при завершении кризиса, прекратиться и социальная напряжённость. Здесь следует сделать ряд замечаний. Во-первых, если рассматривать социальную напряжённость как характеристику, то разрешение любого кризиса не уберёт социальную напряжённость окончательно. Во-вторых, «диагностирование» как самого «системного кризиса», так и «устранение его причин» вряд ли поддаётся единомоментной фиксации, т.е. это могут быть некие косвенные методы измерения, к чьей валидности возникают большие вопросы даже на стадии теоретической проработки. В-третьих, вряд ли какое-либо, пусть даже радикально положительное, изменение в областях, описываемых автором, т.е. власти, экономики и общества, удовлетворит всё общество в целом — останутся какие-то его части, которые такие изменения не примут или примут не в полной мере. В-четвёртых, современные тенденции транзитивности, т.е. изменчивости, также говорят скорее о постоянном присутствии социальной напряжённости в социуме с одной стороны, при этом, эта же сама транзитивность позволяет проявлять большую гибкость и на всех уровнях и адаптироваться к социальной напряжённости и справляться с её более высоким уровнем. В итоге, учитывая вышесказанное, можно предположить, что техники снижения социальной напряжённости должны более гибкими и не нести в себе отпечаток «решения вопроса раз и навсегда».

Помимо описанных выше наблюдений, существуют наблюдения, которые можно отнести к разряду «дополнительных» и они относятся скорее к структуре техник и их параметров. Рассмотрим их далее:

1. автор говорит о необходимости комплексного и системного подхода, при это м приводит примеры эффективных локальных техник.

2. разделение техник на профилактические, чтобы не допустить социальной напряжённости и техники, которые снижают уже существующую социальную напряжённость. Вместе с тем, не совсем очевидно, как данные два типа техник сочетать между собой и в какой момент времени, и при каких условиях один тип техник переходит в другой.

3. три временных периода не обозначены какими-либо рамками.

4. говоря о различных техниках, не учитывается ограниченность ресурсов для реализации их всех и тем более в каком-либо коротком промежутке времени.

5. Все техники равнозначны, т.е. нет такого, что можно и необходимо применять в первую очередь и в короткий промежуток времени, а что можно применять довольно длительно.

Для разрешения отмеченных противоречий в подходе автора к техникам снижения социальной напряженности, но при этом не выходя за рамки его концепции,

можно предложить следующее:

1. сочетание комплексного и частного подходов. Когда сначала разрабатываются общие программы, затем они адаптируются к конкретным группам населения и/или ситуациям.

2. для согласования профилактических и останавливающих техник можно использовать принцип приоритета профилактики при необходимости оперативного реагирования.

3. конкретизировать временные параметры и рассмотреть возможность привязки техники к кратко-, средне- и долгосрочным целям и задачам.

4. Ограниченность ресурсов можно учесть через адресность помощи — она направляется тем, кто в ней больше всего нуждается.

5. Для приоритизации техник можно использовать оценку их потенциальной результативности и затратности. В приоритете — наиболее результативные и экономически эффективные.

Таким образом, в рамках концепции автора есть возможности для более четкого структурирования и согласования предлагаемого подхода к снижению социальной напряженности.

Вместе с тем, чтобы не оставаться только в рамках имеющейся концепции техник по снижению социальной напряженности, можно рассмотреть возможные варианты, которые учитывают имеющиеся противоречия и в дальнейшем разрабатывать их более подробно, что приведёт к более эффективному и результативному использованию данных техник.

К некоторым возможным классификаторам техник снижения социальной напряженности можно отнести следующие:

1. По сфере применения:
  - политические (реформы)
  - экономические (создание рабочих мест)
  - социальные (адресная помощь, работа с уязвимыми группами)
  - правовые (законодательные инициативы)
  - культурно-просветительские (диалог культур)
  - информационные (борьба с фейками)
  - психологические (тренинги, групповая терапия)
2. По масштабу воздействия:
  - общегосударственные
  - региональные
  - локальные (работа с конкретными группами)
3. По временной перспективе:
  - краткосрочные (урегулирование конфликтов)
  - среднесрочные (изменение законодательства)
  - долгосрочные (изменение массового сознания)
4. По характеру воздействия:
  - превентивные (профилактика напряженности)
  - нейтрализующие (разрядка уже имеющейся напряженности)
  - реабилитационные (восстановление).

Выводы можно разделить на две части: общие и частные. К общим выводам относятся следующие:

- техники по снятию напряжённости изучаются не так подробно, как хотелось бы в современных условиях;
- со временем область знаний о социальной напряжённости расширяется и дополняется, что позволяет посмотреть на техники её снижения под разными углами;
- за счёт изменения социальной среды становится возможным обратить более пристальное внимание на вещи, которые раньше из фокуса внимания выпадали.

К частным же выводам можно отнести, что современные методы снижения социальной напряжённости могут обладать, помимо прочих, следующими характеристиками:

- временная характеристика своего воздействия — когда мы хотим получить результат по снижению СН? — через год или через день;
- направленность — техника направлена на устранение умышленного влияния или на устранение социальной напряжённости;
- неокончателность воздействия — насколько техника может снизить уровень социальной напряжённости, без направленности на полное исчезновение СН.

### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Деркач А.А., Сухов А. Н. Социальная психология: Учебное пособие для вузов. — М.: Академия, 2001. — 600 с.
2. Марцинковская Т.Д., Современная психология — вызовы транзитивности. Психологические исследования, [S. 1.], v. 8, n. 42, 2015. DOI: 10.54359/ps.v8i42.533. Disponível em: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/533>. Acesso em: 5 окт. 2023.
3. Сидоров А.С., Огнева В. В. Регионализация как важнейший тренд современного мирового развития // Известия ТулГ У. Гуманитарные науки. 2015. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/regionalizatsiya-kak-vazhneyshiy-trend-sovremennogo-mirovogo-razvitiya> (дата обращения: 11.08.2023).

### **REFERENCES**

1. Derkach A.A., Suhov A. N. Social'naya psihologiya: Uchebnoe posobie dlya vuzov. — М.: Akademiya, 2001. — 600 s.
2. Marcinkovskaya T.D., Sovremennaya psihologiya — vyzovy tranzitivnosti. Psihologicheskie issledovaniya, [S. 1.], v. 8, n. 42, 2015. DOI: 10.54359/ps.v8i42.533. Disponível em: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/533>. Acesso em: 5 okt. 2023.
3. Sidorov A.S., Ogneva V. V. Regionalizaciya kak vazhnejshij trend sovremennogo mirovogo razvitiya // Izvestiya TulG U. Gumanitarnye nauki. 2015. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/regionalizatsiya-kak-vazhneyshiy-trend-sovremennogo-mirovogo-razvitiya> (data obrashcheniya: 11.08.2023).